

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CIERRE DE CUENTAS CORRIENTES PARA ENTIDADES FINANCIERAS PRIVADAS
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a atender los requerimientos de cierre o cancelación de cuenta corriente solicitado por parte de las entidades del sector privado [Instituciones financieras privadas, entidades participantes del mercado de valores (excepto emisores), sistemas auxiliares de pago.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Entidades del <b>Sector privado</b>: Bancos privados Nacionales, asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales, entidades de auxiliares de pago autorizadas por el BCE como Sistemas Auxiliares de Pago, entidades participantes del mercado de valores (excepto emisores).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación de cierre de cuenta</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio de solicitud de cierre de la cuenta corriente</li></ol> <p>El oficio debe estar debidamente firmado por la máxima autoridad o su delegado.</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> <b>Requisitos Adicionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombramiento de la máxima autoridad</li></ul> <p>Es un documento adicional en el caso que la solicitud sea firmada por la máxima autoridad de la entidad y esta no registre firmas en la cuenta corriente del BCE. El documento debe estar certificado por la entidad requirente y vigente.</p> <hr/>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Trámite Presencial:

1. Entregar el oficio para el cierre de la cuenta corriente y documentos habilitantes en ventanilla de gestión documental.
2. Recibir notificación de cierre de cuenta corriente.

### Trámite en Línea:

1. Iniciar el trámite en el portal web y dar clic en el botón "Ir al trámite en línea": <https://www.bce.fin.ec/servicios-y-tramites/administracion-de-cuentas-corrientes/cierre-de-cuentas-corrientes-para-entidades-financieras-privadas/>
2. Registrar los campos solicitados y cargar documentos habilitantes con firma electrónica (suscritos mediante el aplicativo FirmaEC) y recibir correo electrónico automático de confirmación de solicitud enviada.
3. Recibir respuesta del requerimiento, conforme el correo electrónico registrado.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Trámite presencial:

Lunes a viernes de 08h30 a 15h30. Acercarse a las oficinas del BCE:

- **Matriz Quito:** Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.
- **Guayaquil:** Av. 9 de octubre #200 entre Pedro Carbo y Panamá.
- **Cuenca:** Calle Larga y Huayna Cápac.

### Trámite en línea:

Ingreso sin restricción de horario.

Atención: Lunes a viernes de 08:00 a 16:45

En el caso de solicitudes ingresadas a partir de las 16:45, se atenderán el siguiente día hábil.

## Base Legal

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Art. 36.2.
- [BCE-GG-010-2022](#). Art. Art. 1 - 4.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 225, 303 y 315.

**Contacto para  
atención  
ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)**Teléfono:** 023938600 ext 0**Transparencia**

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2026	03	0	2
2026	02	0	7
2026	01	0	1
2025	12	0	4
2025	11	0	1
2025	10	0	32
2025	09	0	58
2025	08	0	0
2025	07	0	1
2025	06	0	0
2025	05	0	2
2025	04	0	1
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	1
2024	12	0	2
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	1
2024	03	0	0
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	12	0	1
2023	11	0	3
2023	10	0	5
2023	09	0	1
2023	08	0	40
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	0
2023	04	0	3
2023	03	0	0
2023	02	0	2
2023	01	0	2
2022	12	0	28
2022	11	0	1
2022	10	0	2
2022	09	0	5

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2022	08	0	0
2022	07	0	7
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	1
2022	03	0	1
2022	02	0	6
2022	01	0	5
2021	12	0	3
2021	11	0	0
2021	10	0	5
2021	09	0	5
2021	08	0	5
2021	07	0	4
2021	06	0	2
2021	05	0	4
2021	04	0	3
2021	03	0	1
2021	02	0	4
2021	01	0	5
2020	12	0	5
2020	11	0	1
2020	10	0	3
2020	09	0	7

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	6
2020	07	0	4
2020	06	0	1
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	20
2020	02	0	7
2020	01	0	1
2019	12	0	19
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2017	12	0	21