

# Información de Trámite

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b> | APERTURA DE CUENTAS CORRIENTES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Institución</b>    | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>    | Trámite orientado a atender los requerimientos de apertura de cuenta corriente por parte de las <b>entidades del sector privado, entidades del sector público y entidades extranjeras</b> , con el fin de acceder por medio de una plataforma tecnológica, a los todos los servicios de la Banca Central, tales como: transferencias y acceso al sistema central de pagos. |

¿A quién está dirigido?

Entidades del **sector privado** [Bancos privados nacionales, asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales, entidades de auxiliares de pago autorizadas por el BCE como Sistemas Auxiliares de Pago, entidades participantes del mercado de valores (excepto emisores)], entidades del **sector público** [Bancos públicos y corporaciones financieras públicas, entidades del sector público, empresas públicas, empresas de economía mixta y sociedades anónimas con participación del estado, gobiernos autónomos descentralizados y sus entidades adscritas, entidades de la seguridad social, fideicomisos en los que el BCE actúe como administrador fiduciario, fideicomisos cuyos aportes provengan de entidades, instituciones y organismos del sector público comprendidos en los artículos 225 y 315 de la Constitución de la República], **entidades extranjeras** [Bancos Extranjeros, Instituciones Financieras Internacionales, Bancos Centrales, Gobiernos Extranjeros, Organizaciones Internacionales y Organizaciones Donantes]

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Cuenta corriente apertura

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Formulario de apertura de cuenta y conozca su cliente. (El formulario debe estar debidamente firmado por el representante legal o su apoderado o delegado)
2. Nombramiento de la máxima autoridad. Documento que certifica al representante legal o su apoderado/ delegado para que actúe a nombre de una empresa o institución. (El documento debe estar certificado por la entidad requirente y vigente. Para el caso de las Entidades Extranjeras

debe ser apostillado.)

3. Cédula de ciudadanía y/o identidad o cédula digital con aplicación GobEc. (Información que se obtiene de manera interoperable con la plataforma "Ficha Simplificada" de la Dirección Nacional de Registros Públicos "DINARP")
4. Registro Único de Contribuyentes. (Información que se obtiene de manera interoperable con la página web del Servicio de Rentas Internas)

---

**Requisitos Específicos:****Requisitos adicionales:****Sector Privado**

- Certificado de cumplimiento de obligaciones emitido por el organismo de control competente.

Documento válido para entidades del Sector Privado: Documento emitido por: la Superintendencia de Bancos para Bancos privados Nacionales; Superintendencia de Economía Popular y Solidaria para asociaciones mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda, cooperativas de ahorro y crédito, cajas centrales; Superintendencia de Compañías para entidades de auxiliares de pago autorizadas por el BCE como Sistemas Auxiliares de Pago, entidades participantes del mercado de valores (excepto emisores).

- Certificado de Cumplimiento de Obligaciones UAFE.

Documento emitido por la Unidad de Análisis Financiero y Económico para verificar el cumplimiento de la Ley de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos.

- Detalle de socios o accionistas.

Detalle de socios o accionistas con un porcentaje mayor al 5% de participación de capital social, de acuerdo al formato digital establecido.

- Autorización de apertura de cuenta corriente para entidades participantes del mercado de valores.

Comunicación emitida por el Subgerente Depósito Centralizado de Valores del BCE para entidades participantes del mercado de valores.

**Sector Público**

- Autorización de apertura de cuenta corriente emitida por el Ministerio de Economía.

Documento emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas para entidades del sector público, excepto para: las entidades de Seguridad Social y en los casos que el MEF señale expresamente lo contrario.

**Entidades extranjeras**

- Certificado de cumplimiento de obligaciones emitido por el organismo de control competente.

Autorización de operación otorgada por el organismo de control correspondiente.

**Requisitos Alternativos:**

- Pasaporte.

Documento que aplica sólo para el caso de ciudadanos extranjeros que no tengan cédula de identidad o ciudadanía, válido únicamente dentro de los 6 meses de estadía en el país. Documento alternativo al requisito Cédula de ciudadanía y/o identidad.

**¿Cómo hago el trámite?****Trámite Presencial:**

1. Solicitar turno para atención del trámite en el área de recepción del BCE.
2. Entregar en balcón de servicios los documentos para obtener la apertura de la cuenta corriente.
3. Suscribir el Contrato de apertura de cuenta corriente y recibir el oficio de notificación de la cuenta corriente aperturada.

**Trámite en Línea:**

1. Iniciar el trámite en el portal web y dar clic en el botón "Ir al trámite en línea": <https://www.bce.fin.ec/servicios-y-tramites/administracion-de-cuentas-corrientes/apertura-de-cuentas-corrientes/>
2. Registrar los campos solicitados y cargar documentos habilitantes con firma electrónica (suscritos mediante el aplicativo FirmaEC) y recibir correo electrónico automático de confirmación de solicitud enviada.
3. Recibir, suscribir y enviar el contrato de apertura de cuenta corriente. Recibir notificación de apertura de la cuenta corriente con el contrato suscrito, en el correo electrónico registrado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Trámite en línea:

Ingreso sin restricción de horario.

Atención: Lunes a viernes de 08:00 a 16:45. En el caso de solicitudes ingresadas a partir de las 16:45, se atenderán el siguiente día hábil.

### Trámite presencial:

Lunes a viernes de 08h30 a 15h30. Acercarse a las oficinas del BCE:

- **Matriz Quito:** Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.
- **Guayaquil:** Av. 9 de octubre #200 entre Pedro Carbo y Panamá.
- **Cuenca:** Calle Larga y Huayna Cápac.

## Base Legal

- [BCE-GG-010-2022](#). Art. Art. 1 - 4.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Art. 36.2.
- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Art. 225, 303 y 315..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 11                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 25                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 31                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 22                    |
| 2026 | 02  | 0                 | 31                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 37                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 50                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 103                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 47                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 54                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 48                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 27                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 53                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 53                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 36                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 44                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 75                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 33                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 43                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 44                    |
| 2024 | 04  | 0                 | 46                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 57                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 49                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 87                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 73                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 54                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 08  | 0                 | 58                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 22                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 41                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 37                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 54                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 21                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 324                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 29                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 54                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 33                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 15                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2022 | 04  | 2                 | 13                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 23                    |
| 2022 | 02  | 1                 | 35                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 39                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 22                    |
| 2021 | 11  | 2                 | 37                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 19                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 28                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 39                    |
| 2021 | 06  | 1                 | 36                    |
| 2021 | 05  | 0                 | 25                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 15                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 24                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 30                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 36                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 72                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 49                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 32                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 33                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 47                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 53                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 43                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 32                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 26                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 20                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 78                    |

