

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | EMISIÓN DE CLAVES PARA ACCESO AL SISTEMA DE RECAUDACIÓN PÚBLICA SRP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Institución                                              | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descripción                                              | Trámite orientado a emitir los correspondientes Identificadores de Usuario para acceso al sistema de recaudación pública SRP, quienes están registrados como usuarios autorizados de la cuenta corriente indicada, y por lo tanto pueden realizar consultas de movimientos.                                                                                                                                                                           |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Usuarios Personas Jurídicas:</b> Entidades financieras privadas y casas de valores y entidades del sistema financiero.</li><li>• <b>Usuarios entidades gubernamentales:</b> Todas las instituciones públicas que conforman el Gobierno Central/entidades descentralizadas, entidades públicas.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>             |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• clave para acceso al sistema de recaudación pública SRP</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario para solicitar la creación de identificador de usuario para el acceso al Sistema de Recaudación Pública SRP.</li><li>• Nombramiento del representante legal (En caso de no registrar firma en la cuenta corriente).</li><li>• Cédula de ciudadanía y/o identidad.</li><li>• Certificado de votación.</li></ul>                                                 |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador.</li><li>2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso para consultas según requisitos establecidos en la página web.</li><li>3. Firmar acta entrega recepción de claves.</li><li>4. Retirar la clave de acceso.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | <p>Acercarse a las oficinas del BCE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.</li><li>• Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.</li><li>• Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.</li></ul> <p>De 08:30 a 15:30. Lunes a viernes.</p>                                                                       |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">JPRM-2024-018-M</a>. Art. Todos.</li><li>• <a href="#">JPRM-2022-020-M</a>. Art. Normas para el Sistema Central de Pagos Sección</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                        |

I: Alcance y definiciones. Art.1, Art.2.

- [CÓDIGO ORGÁNICO MONETARIO Y FINANCIERO, LIBRO I](#). Art. Art. 36 numeral 14, 40, 41, 42, 49 numerales 1,2,3 y 6, y 105. .

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Cliente

**Correo Electrónico:** atencionciudadana@bce.ec

**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |