

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE CLAVES PARA ACCESO AL SISTEMA DE OPERACIONES INTERNACIONALES SOI / SOI-HIDROCARBUROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a emitir los correspondientes Identificadores de Usuarios para acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos, quienes están registrados como usuarios autorizados de la cuenta corriente indicada, y por lo tanto están autorizados a movilizar fondos, carga de archivos, registros, consultas de la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Usuarios Personas Jurídicas:</b> Entidades financieras privadas y casas de valores y entidades del sistema financiero.</li><li>• <b>Usuarios entidades gubernamentales:</b> Todas las instituciones públicas que conforman el Gobierno Central/entidades descentralizadas, entidades públicas.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• clave para acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulario para solicitar la creación de identificador de usuario para el acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos.</li><li>• Acta de entrega-recepción de identificador de usuario para el acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos y compromiso de uso.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombramiento del representante legal (En caso de no registrar firma en la cuenta corriente).</li><li>• Formulario para solicitar transferencias al exterior</li></ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador.</li><li>2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso según requisitos establecidos en la página web. <a href="https://www.bce.fin.ec/index.php/direccion-nacional-de-sistemas-de-pago">https://www.bce.fin.ec/index.php/direccion-nacional-de-sistemas-de-pago</a></li><li>3. Firmar acta entrega recepción de claves.</li><li>4. Retirar la clave de acceso.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                                |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><b>Trámite presencial:</b></p> <p>Acercarse a las oficinas del BCE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

- Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.
- Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.

De 08:30 a 15:30. Lunes a viernes.

#### Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 302.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Artículos 36, 41 y 101..

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

#### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 6                     |