

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE CLAVES PARA ACCESO AL SISTEMA DE OPERACIONES INTERNACIONALES SOI / SOI-HIDROCARBUROS
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a emitir los correspondientes Identificadores de Usuarios para acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos, quienes están registrados como usuarios autorizados de la cuenta corriente indicada, y por lo tanto están autorizados a movilizar fondos, carga de archivos, registros, consultas de la misma.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Usuarios Personas Jurídicas:</b> Entidades financieras privadas y casas de valores y entidades del sistema financiero.</li> <li>• <b>Usuarios entidades gubernamentales:</b> Todas las instituciones públicas que conforman el Gobierno Central/entidades descentralizadas, entidades públicas.</li> </ul> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clave para acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario para solicitar la creación de identificador de usuario para el acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos.</li> <li>• Acta de entrega-recepción de identificador de usuario para el acceso al Sistema de Operaciones Internacionales SOI / SOI-Hidrocarburos y compromiso de uso.</li> </ul> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombramiento del representante legal (En caso de no registrar firma en la cuenta corriente).</li> <li>• Formulario para solicitar transferencias al exterior</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entregar requisitos y solicitar atención del trámite en el módulo de información del Banco Central del Ecuador.</li> <li>2. Presentar los documentos para obtener las claves de acceso según requisitos establecidos en la página web. <a href="https://www.bce.fin.ec/index.php/direccion-nacional-de-sistemas-de-pago">https://www.bce.fin.ec/index.php/direccion-nacional-de-sistemas-de-pago</a></li> <li>3. Firmar acta entrega recepción de claves.</li> <li>4. Retirar la clave de acceso.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Trámite presencial:</b></p> <p>Acercarse a las oficinas del BCE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.</li> </ul>

- Sucursal Guayaquil: Edificio Ex Suizo, calle Francisco P. Icaza #203 entre Pedro Carbo y Pichincha.
- Sucursal Cuenca: Calle Larga y Huayna Cápac.

De 08:30 a 15:30. Lunes a viernes.

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. Artículo 302.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Artículos 36, 41 y 101..

**Contacto para  
atención  
ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** atencionciudadana@bce.ec  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	2
2025	05	0	3
2025	04	0	2
2025	03	0	3
2025	02	0	7
2025	01	0	6