

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INGRESO AL SISTEMA CENTRAL DE PAGOS
<b>Institución</b>	BANCO CENTRAL DEL ECUADOR
<b>Descripción</b>	Las entidades del sistema financiero nacional, que se encuentran operativas y bajo el control de la Superintendencia de Bancos y/o Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, casas de valores y entidades públicas, pueden solicitar el ingreso al Sistema Central de Pagos, el cual constituye un conjunto de medios e instrumentos que posibilita efectuar transferencias de dinero entre los participantes, así como su compensación y liquidación, mediante la presentación de una carta de ingreso al Sistema Central de Pagos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los representantes legales de las entidades del sistema financiero controlado por la Superintendencia de Bancos; entre ellas: bancos, sociedades financieras, mutualistas, casas de valores, entidades de la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria, de la Superintendencia de Compañías, de Entidades Públicas, pueden solicitar el ingreso al Sistema Central de Pagos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio de ingreso al Sistema Central de Pagos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oficio de solicitud de ingreso al Sistema Central de Pagos, debidamente suscrito por el representante legal de la entidad y expondrá claramente la petición del tipo de sistema de pago en el cual desea participar.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dar clic en el botón "Ir al trámite en línea".</li><li>2. Registrar los campos solicitados.</li><li>3. En el transcurso de 2 días laborables se enviará respuesta a su requerimiento, conforme el correo electrónico registrado.</li></ol> <p><b>Trámite presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar solicitud de ingreso al Sistema Central de Pagos.</li><li>2. Receptar convenio y documentación para acto notarial.</li><li>3. Entregar de convenio y documentación notariada.</li><li>4. Recibir notificación de habilitación de la entidad.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Trámite en línea:</b> A través de la plataforma GOB.EC.</p> <p><b>Trámite presencial:</b> Acercarse a las oficinas del BCE:</p>

- Matriz Quito: Av. 10 de Agosto N11-409 y Briceño, PB edificio matriz.

**Horario de atención:**

De 08:30 a 15:30. Lunes a viernes.

**Base Legal**

- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 36 numeral 2, 22, Art. 103, 104.
- [Normas Sobre Responsabilidades de Entidades Sistema Central de Pagos](#). Art. 5.
- [Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros LIBRO I \(Pag1-400\)](#). Art. 1 al 105.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Cliente

**Correo Electrónico:** [atencionciudadana@bce.ec](mailto:atencionciudadana@bce.ec)

**Teléfono:** 023938600 ext 0

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	1
2024	03	0	1
2024	02	0	1
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	1
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	1
2023	07	0	6
2023	06	0	2
2023	05	0	0
2023	04	0	4
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	1	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0

2022 Año	07 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	1	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	1
2019	12	0	2

2019 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2017	12	0	8