

Información de Trámite

| | |
|-----------------------|--|
| Nombre Trámite | CANJE Y CAMBIO DE ESPECIES MONETARIAS PARA PERSONAS JURÍDICAS |
| Institución | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR |
| Descripción | Trámite orientado a canjear y cambiar las especies monetarias presentadas por la persona jurídica, delegado por la entidad pública, privada o no gubernamental, en ventanillas ubicadas en las oficinas de la matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador; y, el usuario recibe el canje y cambio del dinero de acuerdo a la denominación que solicite |

¿A quién está dirigido?

Personas jurídicas, delegados de la entidad pública, privada o no gubernamental solicitan el canje y cambio de dinero en billetes y/o monedas de distinta denominación, presentando en las ventanillas del Banco Central del Ecuador un documento de identificación emitido por la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Canje y cambio de especies monetarias en billetes en dólares o monedas fraccionarias de dólar

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Especies monetarias en billetes de dólar o monedas fraccionarias de dólar.
2. Original de cédula de identidad y/o ciudadanía.

Requisitos Específicos:

Documento original que debe ser entregado por primera vez, adjunto a la solicitud de acreditación:

- Registro Único de Contribuyentes (RUC)

Entregar la copia certificada solamente por primera vez, adjunto a la solicitud de acreditación:

- Nombramiento del representante legal

Documento original que autoriza al delegado de la entidad privada, pública o no gubernamental, realizar el canje y cambio de especies monetarias. Debe ser entregado por primera vez, adjunto a la solicitud de acreditación:

- Carta de delegación

Si va a canjear especies monetarias deterioradas en un monto superior a 1000 USD:

- Documento que sustenta la procedencia de fondos y/o el deterioro del billete

¿Cómo hago el trámite?

Trámite presencial:

1. Solicitar el turno en información del Banco Central del Ecuador.
2. Entregar especies monetarias en billetes de dólar o monedas fraccionarias y requisitos en ventanilla.
3. Firmar formulario de origen y destino de especies monetarias, en caso de que aplique.
4. Recibir las especies monetarias canjeadas o cambiadas.

El trámite es presencial; sin embargo, si la persona jurídica requiere realizar la solicitud de acreditación previamente, debe enviar los requisitos a los siguientes correos electrónicos, dependiendo del lugar en donde desee realizar el trámite: canje-quito@bce.ec, canje-gye@bce.ec, canje-cuenca@bce.ec

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ventanillas ubicadas en Quito, Guayaquil y Cuenca.

Lunes a viernes 08h30 a 15h30

Base Legal

- [BCE-GG-011-2025](#). Art. Art. 1 - 24.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Art. 36, 94, 97 y 240.
- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título I, Sistema Monetario, Capítulo I y IV.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía

Correo Electrónico: atencionciudadana@bce.ec

Teléfono: 023938600 ext 0

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 5149 |
| 2025 | 11 | 0 | 4320 |
| 2025 | 10 | 0 | 4983 |
| 2025 | 09 | 0 | 4754 |
| 2025 | 08 | 0 | 4853 |
| 2025 | 07 | 0 | 4888 |
| 2025 | 06 | 0 | 4739 |
| 2025 | 05 | 0 | 4789 |
| 2025 | 04 | 0 | 4549 |
| 2025 | 03 | 0 | 4164 |
| 2025 | 02 | 0 | 4183 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 01 | 0 | 3854 |
| 2024 | 12 | 0 | 4773 |
| 2024 | 11 | 0 | 3765 |
| 2024 | 10 | 1 | 4403 |
| 2024 | 09 | 0 | 4404 |
| 2024 | 08 | 0 | 4765 |
| 2024 | 07 | 0 | 4855 |
| 2024 | 06 | 0 | 4312 |
| 2024 | 05 | 0 | 4811 |
| 2024 | 04 | 2 | 4591 |
| 2024 | 03 | 0 | 4543 |
| 2024 | 02 | 0 | 4061 |
| 2024 | 01 | 0 | 3924 |
| 2023 | 12 | 0 | 4930 |
| 2023 | 11 | 0 | 4759 |
| 2023 | 10 | 0 | 5241 |
| 2023 | 09 | 0 | 4987 |
| 2023 | 08 | 0 | 4749 |
| 2023 | 07 | 0 | 4866 |
| 2023 | 06 | 1 | 5462 |
| 2023 | 05 | 0 | 5438 |
| 2023 | 04 | 0 | 4898 |
| 2023 | 03 | 0 | 6061 |
| 2023 | 02 | 0 | 4807 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 5569 |
| 2022 | 12 | 0 | 24866 |
| 2022 | 11 | 0 | 5703 |
| 2022 | 10 | 0 | 1357 |
| 2022 | 09 | 0 | 1395 |
| 2022 | 08 | 0 | 1383 |
| 2022 | 07 | 0 | 1323 |
| 2022 | 06 | 0 | 1100 |
| 2022 | 05 | 0 | 1324 |
| 2022 | 04 | 0 | 1243 |
| 2022 | 03 | 0 | 1224 |
| 2022 | 02 | 2 | 1148 |
| 2022 | 01 | 0 | 1088 |
| 2021 | 12 | 0 | 1305 |
| 2021 | 11 | 0 | 1258 |
| 2021 | 10 | 0 | 1232 |
| 2021 | 09 | 0 | 1187 |
| 2021 | 08 | 0 | 1142 |
| 2021 | 07 | 0 | 1055 |
| 2021 | 06 | 0 | 1012 |
| 2021 | 05 | 0 | 918 |
| 2021 | 04 | 0 | 865 |
| 2021 | 03 | 0 | 884 |
| 2021 | 02 | 0 | 799 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 01 | 0 | 794 |
| 2020 | 12 | 0 | 869 |
| 2020 | 11 | 0 | 760 |
| 2020 | 10 | 0 | 781 |
| 2020 | 09 | 0 | 701 |
| 2020 | 08 | 0 | 1204 |
| 2020 | 07 | 0 | 562 |
| 2020 | 06 | 0 | 348 |
| 2020 | 05 | 0 | 84 |
| 2020 | 04 | 0 | 34 |
| 2020 | 03 | 0 | 8784 |
| 2020 | 02 | 0 | 9666 |
| 2020 | 01 | 0 | 11383 |
| 2019 | 12 | 0 | 11216 |
| 2019 | 11 | 0 | 10448 |
| 2019 | 10 | 0 | 10678 |
| 2019 | 09 | 0 | 11084 |
| 2019 | 08 | 1 | 12245 |
| 2019 | 07 | 1 | 12414 |
| 2019 | 06 | 0 | 21268 |
| 2019 | 05 | 0 | 15949 |
| 2019 | 04 | 0 | 11164 |
| 2019 | 03 | 1 | 18911 |
| 2019 | 02 | 0 | 10163 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 01 | 0 | 10624 |
| 2017 | 12 | 0 | 17586 |