

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | CANJE Y CAMBIO DE ESPECIES MONETARIAS PARA PERSONAS JURÍDICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Institución                                              | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descripción                                              | Los usuarios, delegados de la entidad pública, privada o no gubernamental pueden solicitar el canje y cambio de especies monetarias en billetes de dólares de cualquier denominación y/o monedas fraccionarias de dólar de Estados Unidos, sin costo alguno a través de las ventanillas ubicadas en las oficinas de la matriz de Quito, Guayaquil y Cuenca del Banco Central del Ecuador; y, el usuario recibe el canje y cambio del dinero de acuerdo a la denominación que solicite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Personas jurídicas, delegados de la entidad pública, privada o no gubernamental solicitan el canje y cambio de dinero en billetes y/o monedas de distinta denominación, presentando en las ventanillas del Banco Central del Ecuador un documento de identificación emitido por la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Canje y cambio de especies monetarias en billetes en dólares o monedas fraccionarias de dólar</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Especies monetarias en billetes de dólar o monedas fraccionarias de dólar.</li><li>2. Original de cédula de identidad y/o ciudadanía.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/>Documento original que debe ser entregado por primera vez, adjunto a la solicitud de acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro Único de Contribuyentes (RUC)</li></ul> <p>Entregar la copia certificada solamente por primera vez, adjunto a la solicitud de acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombramiento del representante legal</li></ul> <p>Documento original que autoriza al delegado de la entidad privada, pública o no gubernamental, realizar el canje y cambio de especies monetarias. Debe ser entregado por primera vez, adjunto a la solicitud de acreditación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de delegación</li></ul> <p>Si va a canjear especies monetarias deterioradas en un monto superior a 1000 USD:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento que sustenta la procedencia de fondos y/o el deterioro del billete</li></ul> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>El trámite es presencial; sin embargo, si la persona jurídica requiere realizar la solicitud de acreditación previamente, debe enviar los requisitos a los siguientes correos electrónicos, dependiendo del lugar en donde desee realizar el trámite: <a href="mailto:canje-quito@bce.ec">canje-quito@bce.ec</a>, <a href="mailto:canje-gye@bce.ec">canje-gye@bce.ec</a>, <a href="mailto:canje-cuenca@bce.ec">canje-cuenca@bce.ec</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Trámite presencial:**

1. Solicitar el turno en información del Banco Central del Ecuador.
2. Entregar especies monetarias en billetes de dólar o monedas fraccionarias y requisitos en ventanilla.
3. Firmar formulario de origen y destino de especies monetarias, en caso de que aplique.
4. Recibir las especies monetarias canjeadas o cambiadas.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Ventanillas ubicadas en Quito, Guayaquil y Cuenca.

Lunes a viernes 08h30 a 15h30

Base Legal

- [Constitución de la República del Ecuador](#). Art. 302.
- [Codificación de Resoluciones Monetarias, Financieras, de Valores y Seguros LIBRO I \(Pag1-400\)](#). Art. Disposiciones generales.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. 94, 97.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía  
**Correo Electrónico:** atencionciudadana@bce.ec  
**Teléfono:** 023938600 ext 0

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 4754                  |
| 2025 | 08  | 0                 | 4853                  |
| 2025 | 07  | 0                 | 4888                  |
| 2025 | 06  | 0                 | 4739                  |
| 2025 | 05  | 0                 | 4789                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 4549                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 4164                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 4183                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 3854                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 4773                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 3765                  |
| 2024 | 10  | 1                 | 4403                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 4404                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 4765                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 06  | 0                 | 4312                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 4811                  |
| 2024 | 04  | 2                 | 4591                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 4543                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 4061                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 3924                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 4930                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 4759                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 5241                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 4987                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 4749                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 4866                  |
| 2023 | 06  | 1                 | 5462                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 5438                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 4898                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 6061                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 4807                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 5569                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 24866                 |
| 2022 | 11  | 0                 | 5703                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 1357                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 1395                  |
| 2022 | 08  | 0                 | 1383                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 1323                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 1100                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 1324                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1243                  |
| 2022 | 03  | 0                 | 1224                  |
| 2022 | 02  | 2                 | 1148                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1088                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 1305                  |

| 2021<br>Año | 11<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 1258<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2021        | 10        | 0                      | 1232                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 1187                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 1142                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 1055                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 1012                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 918                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 865                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 884                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 799                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 794                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 869                           |
| 2020        | 11        | 0                      | 760                           |
| 2020        | 10        | 0                      | 781                           |
| 2020        | 09        | 0                      | 701                           |
| 2020        | 08        | 0                      | 1204                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 562                           |
| 2020        | 06        | 0                      | 348                           |
| 2020        | 05        | 0                      | 84                            |
| 2020        | 04        | 0                      | 34                            |
| 2020        | 03        | 0                      | 8784                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 9666                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 11383                         |
| 2019        | 12        | 0                      | 11216                         |
| 2019        | 11        | 0                      | 10448                         |
| 2019        | 10        | 0                      | 10678                         |
| 2019        | 09        | 0                      | 11084                         |
| 2019        | 08        | 1                      | 12245                         |
| 2019        | 07        | 1                      | 12414                         |
| 2019        | 06        | 0                      | 21268                         |
| 2019        | 05        | 0                      | 15949                         |
| 2019        | 04        | 0                      | 11164                         |

| 2019<br>Año | 03<br>Mes | 1<br>Volumen de Quejas | 18911<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|--------------------------------|
| 2019        | 02        | 0                      | 10163                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 10624                          |
| 2017        | 12        | 0                      | 17586                          |