

Información de Trámite

| | |
|--|--|
| Nombre Trámite | CANJE Y CAMBIO DE ESPECIES MONETARIAS EN MÁQUINAS DISPENSADORAS DE MONEDAS |
| Institución | BANCO CENTRAL DEL ECUADOR |
| Descripción | Los ciudadanos nacionales y extranjeros pueden realizar el canje y cambio de las especies monetarias de billetes de 5 dólares, 10 dólares y 20 dólares de Estados Unidos, en monedas fraccionarias de 25 centavos, 50 centavos y un dólar de Estados Unidos sin costo alguno, a través del uso de las máquinas dispensadoras del Banco Central del Ecuador, ubicadas en centros comerciales y puntos estratégicos a nivel nacional, sin necesidad de presentar ningún documento o requisito adicional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>Todos los usuarios que deseen realizar el canje y cambio de billetes de 5 dólares, 10 dólares y 20 dólares de Estados Unidos en monedas fraccionarias a través del uso de las máquinas dispensadoras del Banco Central del Ecuador, ubicadas en centros comerciales y diferentes puntos estratégicos a nivel nacional.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Monedas fraccionarias de 25 centavos, 50 centavos y de un dólar |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dinero en billetes de 5 dólares, 10 dólares y 20 dólares de Estados Unidos. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none">1. El ciudadano nacional o extranjero debe identificar las instrucciones detalladas en la máquina dispensadora de monedas para colocar el o los billetes en dólares.2. Una vez que la máquina dispensadora realice el proceso, retirar las monedas fraccionarias de 25 centavos, 50 centavos y de un dólar de la máquina, según la denominación del billete ingresado. <p>Canales de atención: Presencial.</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a domingo las 24 horas.
Máquinas dispensadoras ubicadas en puntos estratégicos a nivel nacional, como se detalla en la siguiente tabla:

| |
|--|
| |
|--|

Base Legal

- [JPRM-2025-006-M](#). Art. Título I, Sistema Monetario, Capítulo I y IV.
- [Código Orgánico Monetario y Financiero](#). Art. Art. 36, 94, 97 y 240.
- [BCE-GG-011-2025](#). Art. Art. 1 - 24.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Subgerencia de Educación Monetaria y Atención a la Ciudadanía
Correo Electrónico: atencionciudadana@bce.ec
Teléfono: 023938600 ext 0

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 23827 |
| 2025 | 11 | 0 | 19740 |
| 2025 | 10 | 0 | 28394 |
| 2025 | 09 | 0 | 28577 |
| 2025 | 08 | 0 | 23372 |
| 2025 | 07 | 0 | 29868 |
| 2025 | 06 | 0 | 14601 |
| 2025 | 05 | 0 | 13926 |
| 2025 | 04 | 0 | 23999 |
| 2025 | 03 | 0 | 26578 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02 | 0 | 34789 |
| 2025 | 01 | 0 | 24442 |
| 2024 | 12 | 0 | 25813 |
| 2024 | 11 | 0 | 23309 |
| 2024 | 10 | 0 | 22069 |
| 2024 | 09 | 0 | 74647 |
| 2024 | 08 | 0 | 75549 |
| 2024 | 07 | 0 | 71556 |
| 2024 | 06 | 0 | 67797 |
| 2024 | 05 | 0 | 58033 |
| 2024 | 04 | 0 | 81983 |
| 2024 | 03 | 0 | 75353 |
| 2024 | 02 | 1 | 75941 |
| 2024 | 01 | 0 | 57793 |
| 2023 | 12 | 0 | 66177 |
| 2023 | 11 | 0 | 63664 |
| 2023 | 10 | 0 | 5241 |
| 2023 | 09 | 0 | 83700 |
| 2023 | 08 | 0 | 92070 |
| 2023 | 07 | 0 | 82516 |
| 2023 | 06 | 0 | 86805 |
| 2023 | 05 | 1 | 94162 |
| 2023 | 04 | 0 | 78100 |
| 2023 | 03 | 0 | 84958 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02 | 0 | 72638 |
| 2023 | 01 | 0 | 692202 |
| 2022 | 12 | 0 | 790777 |
| 2022 | 11 | 0 | 70697 |
| 2022 | 10 | 0 | 80672 |
| 2022 | 09 | 0 | 83196 |
| 2022 | 08 | 0 | 80745 |
| 2022 | 07 | 0 | 66191 |
| 2022 | 06 | 0 | 35658 |
| 2022 | 05 | 0 | 59412 |
| 2022 | 04 | 0 | 77463 |
| 2022 | 03 | 0 | 70060 |
| 2022 | 02 | 0 | 50192 |
| 2022 | 01 | 0 | 46534 |
| 2021 | 12 | 0 | 71887 |
| 2021 | 11 | 0 | 59738 |
| 2021 | 10 | 0 | 64535 |
| 2021 | 09 | 0 | 51632 |
| 2021 | 08 | 0 | 65703 |
| 2021 | 07 | 0 | 50503 |
| 2021 | 06 | 0 | 59281 |
| 2021 | 05 | 0 | 48541 |
| 2021 | 04 | 0 | 50389 |
| 2021 | 03 | 0 | 139291 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 47038 |
| 2021 | 01 | 0 | 40220 |
| 2020 | 12 | 0 | 54271 |
| 2020 | 11 | 0 | 42493 |
| 2020 | 10 | 0 | 36707 |
| 2020 | 09 | 0 | 33276 |
| 2020 | 08 | 0 | 28027 |
| 2020 | 07 | 0 | 13836 |
| 2020 | 06 | 0 | 18106 |
| 2020 | 05 | 0 | 1994 |
| 2020 | 04 | 0 | 2984 |
| 2020 | 03 | 0 | 33982 |
| 2020 | 02 | 0 | 60043 |
| 2020 | 01 | 0 | 63549 |
| 2019 | 12 | 0 | 59808 |
| 2019 | 11 | 0 | 89492 |
| 2019 | 10 | 0 | 123941 |
| 2019 | 09 | 0 | 137314 |
| 2019 | 08 | 0 | 131672 |
| 2019 | 07 | 0 | 151425 |
| 2019 | 06 | 0 | 80367 |
| 2019 | 05 | 0 | 163399 |
| 2019 | 04 | 0 | 150410 |
| 2019 | 03 | 0 | 146996 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02 | 0 | 95438 |
| 2019 | 01 | 0 | 140340 |
| 2017 | 12 | 0 | 1491367 |