

Información de Trámite

Nombre Trámite	RENOVACIÓN DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y a las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios como la acumulación de fondos y la obtención de tasas de interés altas; BanEcuador B.P., presta este servicio de renovación de depósitos a un plazo fijo o ahorro programado según lo acordado con el cliente y las características del producto.
¿A quién está dirigido?	BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por personas naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos o extranjeros; o por personas jurídicas; asociaciones, organizaciones comunitarias o empresas; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Depósito de plazo fijo o ahorro programado renovado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Cédula de ciudadanía o de identidad del solicitante. • Certificado de inversión o documento anterior original Requisitos Específicos: <i>Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente y monto.</i>

¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.-Presentar los requisitos para la renovación del depósito a plazo o ahorro programado y firmar los documentos habilitantes.
- 2.-Recibir el documento de inversión renovado.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencionalcliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	3031	3031	0	0
2026	08	2844	2844	0	0
2026	07		3015	0	
2026	06		2907	0	
2026	05		2692	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	04		2721	0	
2026	03		2851	0	
2026	02		1866	0	
2026	01		3321	0	
2025	12		3245	0	
2025	11		2492	0	
2025	10		2703	0	
2025	09		2803	0	
2025	08		2669	0	
2025	07		2843	0	
2025	06		2706	0	
2025	05		2489	0	
2025	04		2561	0	
2025	03		2468	0	
2025	02		2369	0	
2025	01		2855	0	
2024	12		2767	0	
2024	11		2291	0	
2024	10		2431	0	
2024	09		2473	0	
2024	08		2404	0	
2024	07		2359	0	
2024	06		2359	0	
2024	05		2227	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	04		2406	0	
2024	03		2282	0	
2024	02		2261	0	
2024	01		2824	0	
2023	12		2529	0	
2023	11		2355	1	
2023	10		2355	0	
2023	09		2445	0	
2023	08		2432	0	
2023	07		2562	0	
2023	06		2435	3	
2023	05		2135	0	
2023	04		2251	0	
2023	03		2402	0	
2023	02		2301	0	
2023	01		2784	0	
2022	12		2668	0	
2022	11		2242	0	
2022	10		2333	0	
2022	09		2612	0	
2022	08		2596	1	
2022	07		2634	0	
2022	06		2568	0	
2022	05		2418	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	04		2445	0	
2022	03		2508	0	
2022	02		2456	0	
2022	01		2972	0	
2021	12		2621	0	
2021	11		3557	0	
2021	10		3584	0	
2021	09		3974	0	
2021	08		3617	0	
2021	07		2740	0	
2021	06		2795	0	
2021	05		2846	0	
2021	04		2590	0	
2021	03		2510	0	
2021	02		2358	0	
2021	01		2735	0	
2020	12		2581	0	
2020	11		2171	0	
2020	10		2492	0	
2020	09		2769	0	
2020	08		2845	0	
2020	07		2928	0	
2020	06		2883	0	
2020	05		2838	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	04		2783	1	
2020	03		2701	0	
2019	12		1	0	
2019	11		2	0	
2019	10		0	0	
2019	09		0	0	
2019	08		2	0	
2019	07		1	0	
2019	06		2	0	
2019	05		2	0	
2019	04		3	0	
2019	03		2	0	
2019	02		2	0	
2019	01		5	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**LUIS EDUARDO
PEREIRA MANTILLA**