

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RENOVACIÓN DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO
<b>Institución</b>	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
<b>Descripción</b>	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y a las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios como la acumulación de fondos y la obtención de tasas de interés altas; BanEcuador B.P., presta este servicio de renovación de depósitos a un plazo fijo o ahorro programado según lo acordado con el cliente y las características del producto.

## ¿A quién está dirigido?

BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por personas naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos o extranjeros; o por personas jurídicas; asociaciones, organizaciones comunitarias o empresas; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

### Resultado a obtener:

- Depósito de plazo fijo o ahorro programado renovado

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Cédula de ciudadanía o de identidad del solicitante.
- Certificado de inversión o documento anterior original

### Requisitos Específicos:

*Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente y monto.*

### ¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.-Presentar los requisitos para la renovación del depósito a plazo o ahorro programado y firmar los documentos habilitantes.
- 2.-Recibir el documento de inversión renovado.

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Puntos de atención:** Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

**Horario regular de atención:** Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

**Nota:** Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente

**Correo Electrónico:** [atencionalcliente@banecuador.fin.ec](mailto:atencionalcliente@banecuador.fin.ec)

**Teléfono:** 1800-000-700

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	2721
2026	03	0	2851
2026	02	0	1866
2026	01	0	3321
2025	12	0	3245

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	0	2492
2025	10	0	2703
2025	09	0	2803
2025	08	0	2669
2025	07	0	2843
2025	06	0	2706
2025	05	0	2489
2025	04	0	2561
2025	03	0	2468
2025	02	0	2369
2025	01	0	2855
2024	12	0	2767
2024	11	0	2291
2024	10	0	2431
2024	09	0	2473
2024	08	0	2404
2024	07	0	2359
2024	06	0	2359
2024	05	0	2227
2024	04	0	2406
2024	03	0	2282
2024	02	0	2261
2024	01	0	2824
2023	12	0	2529

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	1	2355
2023	10	0	2355
2023	09	0	2445
2023	08	0	2432
2023	07	0	2562
2023	06	3	2435
2023	05	0	2135
2023	04	0	2251
2023	03	0	2402
2023	02	0	2301
2023	01	0	2784
2022	12	0	2668
2022	11	0	2242
2022	10	0	2333
2022	09	0	2612
2022	08	1	2596
2022	07	0	2634
2022	06	0	2568
2022	05	0	2418
2022	04	0	2445
2022	03	0	2508
2022	02	0	2456
2022	01	0	2972
2021	12	0	2621

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	11	0	3557
2021	10	0	3584
2021	09	0	3974
2021	08	0	3617
2021	07	0	2740
2021	06	0	2795
2021	05	0	2846
2021	04	0	2590
2021	03	0	2510
2021	02	0	2358
2021	01	0	2735
2020	12	0	2581
2020	11	0	2171
2020	10	0	2492
2020	09	0	2769
2020	08	0	2845
2020	07	0	2928
2020	06	0	2883
2020	05	0	2838
2020	04	1	2783
2020	03	0	2701
2019	12	0	1
2019	11	0	2
2019	10	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	0
2019	08	0	2
2019	07	0	1
2019	06	0	2
2019	05	0	2
2019	04	0	3
2019	03	0	2
2019	02	0	2
2019	01	0	5