

Información de Trámite

Nombre Trámite	CANCELACIÓN DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y a las micro, pequeñas y medianas empresas la opción de disponer anticipadamente de los recursos depositados a un plazo fijo debido a emergencias médicas o desastres naturales; BanEcuador B.P., presta este servicio de precancelación de certificados de inversión en un plazo inferior a lo acordado con el cliente.
¿A quién está dirigido?	<p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por personas naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos o extranjeros; o por personas jurídicas; asociaciones, organizaciones comunitarias o empresas; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Documento de Plazo Fijo o Ahorro Programado cancelado
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cédula de ciudadanía o de identidad del solicitante.• Certificado de inversión original.• Documento que justifique la emergencia.

¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.-Entregar los requisitos.
- 2.-Suscribir los documentos habilitantes de la precancelación.
3. Retirar el efectivo en ventanilla, recibir un cheque o la acreditación en su cuenta.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencionalcliente@banecuador.fin.ec
Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	604	604	0	0
2026	08	618	618	0	0
2026	07		660	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	06		611	0	
2026	05		597	0	
2026	04		563	0	
2026	03		575	0	
2026	02		571	0	
2026	01		680	0	
2025	12		735	0	
2025	11		572	0	
2025	10		541	0	
2025	09		577	0	
2025	08		561	0	
2025	07		577	0	
2025	06		642	0	
2025	05		586	0	
2025	04		627	0	
2025	03		628	0	
2025	02		654	0	
2025	01		824	0	
2024	12		805	0	
2024	11		647	0	
2024	10		505	0	
2024	09		620	0	
2024	08		687	2	
2024	07		348	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	06		348	0	
2024	05		595	0	
2024	04		629	0	
2024	03		612	0	
2024	02		563	0	
2024	01		648	0	
2023	12		68	0	
2023	11		675	1	
2023	10		675	0	
2023	09		700	0	
2023	08		715	0	
2023	07		590	0	
2023	06		625	1	
2023	05		561	0	
2023	04		874	1	
2023	03		743	1	
2023	02		764	0	
2023	01		931	0	
2022	12		838	0	
2022	11		711	0	
2022	10		740	0	
2022	09		755	0	
2022	08		841	0	
2022	07		703	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	06		775	0	
2022	05		690	0	
2022	04		715	0	
2022	03		683	0	
2022	02		736	0	
2022	01		883	0	
2021	12		840	0	
2021	11		0	0	
2021	10		0	0	
2021	09		0	0	
2021	08		0	0	
2021	07		0	0	
2021	06		0	0	
2021	05		0	0	
2021	04		0	0	
2021	03		0	0	
2021	02		0	0	
2021	01		0	0	
2020	12		0	0	
2020	11		0	0	
2020	10		0	0	
2020	09		0	0	
2020	08		0	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	07		0	0	
2020	06		0	0	
2020	05		0	0	
2020	04		0	0	
2020	03		0	0	
2020	02		268	0	
2020	01		339	0	
2019	12		325	0	
2019	11		301	0	
2019	10		285	0	
2019	09		323	0	
2019	08		275	0	
2019	07		352	0	
2019	06		348	0	
2019	05		349	0	
2019	04		310	0	
2019	03		303	0	
2019	02		274	0	
2019	01		334	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
LUIS EDUARDO PEREIRA MANTILLA