

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CANCELACIÓN DE DEPÓSITO A PLAZO FIJO
<b>Institución</b>	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
<b>Descripción</b>	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y a las micro, pequeñas y medianas empresas la opción de disponer anticipadamente de los recursos depositados a un plazo fijo debido a emergencias médicas o desastres naturales; BanEcuador B.P., presta este servicio de precancelación de certificados de inversión en un plazo inferior a lo acordado con el cliente.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por personas naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos o extranjeros; o por personas jurídicas; asociaciones, organizaciones comunitarias o empresas; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documento de Plazo Fijo o Ahorro Programado cancelado</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de ciudadanía o de identidad del solicitante.</li><li>• Certificado de inversión original.</li><li>• Documento que justifique la emergencia.</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.-Entregar los requisitos.</li><li>2.-Suscribir los documentos habilitantes de la precancelación.</li><li>3. Retirar el efectivo en ventanilla, recibir un cheque o la acreditación en su cuenta.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Puntos de atención:</b> Red de Oficinas de BanEcuador B.P., a nivel nacional.</p> <p><b>Horario regular de atención:</b> De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.</p> <p><b>Nota:</b> Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.</p> <p>Para mayor información visita a la dirección: <a href="https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&amp;mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8CpriI70E&amp;ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&amp;z=7">https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&amp;mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8CpriI70E&amp;ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&amp;z=7</a></p>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** atencionalcliente@banecuador.fin.ec  
**Teléfono:** 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	628
2025	02	0	654
2025	01	0	824
2024	12	0	805
2024	11	0	647
2024	10	0	505
2024	09	0	620
2024	08	2	687
2024	07	0	348
2024	06	0	348
2024	05	0	595
2024	04	0	629
2024	03	0	612
2024	02	0	563
2024	01	0	648
2023	12	0	68
2023	11	1	675
2023	10	0	675
2023	09	0	700
2023	08	0	715
2023	07	0	590
2023	06	1	625
2023	05	0	561
2023	04	1	874
2023	03	1	743
2023	02	0	764

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	931
2022	12	0	838
2022	11	0	711
2022	10	0	740
2022	09	0	755
2022	08	0	841
2022	07	0	703
2022	06	0	775
2022	05	0	690
2022	04	0	715
2022	03	0	683
2022	02	0	736
2022	01	0	883
2021	12	0	840
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	268
2020	01	0	339
2019	12	0	325
2019	11	0	301
2019	10	0	285
2019	09	0	323
2019	08	0	275
2019	07	0	352
2019	06	0	348
2019	05	0	349
2019	04	0	310
2019	03	0	303
2019	02	0	274
2019	01	0	334