

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | CANCELACIÓN DE CUENTA CORRIENTE |
| Institución | BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO |
| Descripción | Con el propósito de brindar a la ciudadanía los servicios financieros que satisfagan sus necesidades, BanEcuador B.P., presta su servicio de apertura de cuentas corrientes las mismas que pueden ser utilizadas por el plazo que determine el cliente y cancelar la misma en caso de no requerir el servicio. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a personas naturales ecuatorianas o extranjeras y a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por Personas Naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; o, por Personas Jurídicas; sean éstas Asociaciones, Organizaciones Comunitarias, o, Empresas; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuenta Corriente Cancelada |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud de cancelación de cuenta corriente por parte del cliente• Chequera con formularios de cheque sin utilizar• Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado) <p>En caso de pérdida o robo de los formularios de cheque o cheques, se debe proceder con el procedimiento correspondiente, sea este anulación de formularios, revocatoria de cheques, dejar sin efecto el pago; en cuyo caso se debe esperar a cumplir con la normativa que rige estos casos previo a la cancelación de la cuenta corriente.</p> <p>Requisitos Específicos: Si el trámite lo realiza una tercera persona debe presentar carta de autorización y entregar el documento de identificación del titular y de la persona autorizada o un poder notariado.</p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Solicitar cancelación de cuenta en las oficinas de BanEcuador a nivel nacional, en los balcones de servicios habilitados para tal efecto.2. Receptar el comprobante para retiro de saldo (en caso de existir) y la confirmación de la cancelación.3. Receptar su saldo disponible (en caso de existir). <p>Canales de atención: Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de | <p>Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 171 a nivel nacional.</p> <p>Horario regular de atención: De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.</p> |

atención?

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8CpriI70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7>

Base Legal

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencionalcliente@banecuador.fin.ec
Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 137 |
| 2025 | 05 | 0 | 24 |
| 2025 | 04 | 0 | 30 |
| 2025 | 03 | 0 | 284 |
| 2025 | 02 | 0 | 124 |
| 2025 | 01 | 0 | 22 |
| 2024 | 12 | 0 | 24 |
| 2024 | 11 | 0 | 69 |
| 2024 | 10 | 0 | 21 |
| 2024 | 09 | 0 | 63 |
| 2024 | 08 | 0 | 91 |
| 2024 | 07 | 0 | 60 |
| 2024 | 06 | 0 | 71 |
| 2024 | 05 | 0 | 83 |
| 2024 | 04 | 0 | 76 |
| 2024 | 03 | 0 | 54 |
| 2024 | 02 | 0 | 2950 |
| 2024 | 01 | 0 | 82 |
| 2023 | 12 | 1 | 136 |
| 2023 | 11 | 0 | 8907 |
| 2023 | 10 | 0 | 8807 |
| 2023 | 09 | 0 | 8738 |
| 2023 | 08 | 0 | 7270 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07 | 0 | 8283 |
| 2023 | 06 | 0 | 8190 |
| 2023 | 05 | 0 | 7975 |
| 2023 | 04 | 0 | 7697 |
| 2023 | 03 | 0 | 7272 |
| 2023 | 02 | 0 | 2950 |
| 2023 | 01 | 0 | 90 |
| 2022 | 12 | 0 | 86 |
| 2022 | 11 | 0 | 79 |
| 2022 | 10 | 0 | 154 |
| 2022 | 09 | 0 | 98 |
| 2022 | 08 | 0 | 51 |
| 2022 | 07 | 0 | 1044 |
| 2022 | 06 | 0 | 1484 |
| 2022 | 05 | 0 | 1406 |
| 2022 | 04 | 0 | 382 |
| 2022 | 03 | 0 | 1208 |
| 2022 | 02 | 0 | 1111 |
| 2022 | 01 | 0 | 96 |
| 2021 | 12 | 0 | 2755 |
| 2021 | 11 | 0 | 2651 |
| 2021 | 10 | 0 | 2578 |
| 2021 | 09 | 0 | 2515 |
| 2021 | 08 | 0 | 98 |
| 2021 | 07 | 0 | 2338 |
| 2021 | 06 | 0 | 2229 |
| 2021 | 05 | 0 | 2102 |
| 2021 | 04 | 0 | 1900 |
| 2021 | 03 | 0 | 1725 |
| 2021 | 02 | 0 | 1432 |
| 2021 | 01 | 0 | 98 |
| 2020 | 12 | 0 | 2844 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 11 | 0 | 110 |
| 2020 | 10 | 0 | 2618 |
| 2020 | 09 | 0 | 2806 |
| 2020 | 08 | 0 | 2411 |
| 2020 | 07 | 0 | 2302 |
| 2020 | 06 | 0 | 1539 |
| 2020 | 05 | 0 | 2076 |
| 2020 | 04 | 1 | 1473 |
| 2019 | 12 | 5 | 728 |
| 2019 | 11 | 5 | 728 |
| 2019 | 10 | 5 | 728 |
| 2019 | 09 | 5 | 728 |
| 2019 | 08 | 5 | 728 |
| 2019 | 07 | 5 | 728 |
| 2019 | 06 | 5 | 728 |
| 2019 | 05 | 5 | 728 |
| 2019 | 04 | 5 | 728 |
| 2019 | 03 | 5 | 728 |
| 2019 | 02 | 4 | 727 |
| 2019 | 01 | 4 | 727 |