

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | ATENCIÓN DE TRANSACCIONES FINANCIERAS EN CUENTA CORRIENTE   |
| <b>Institución</b>  | BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO  |
| <b>Descripción</b>  | Con el propósito de brindar a la ciudadanía y sus clientes de BanEcuador B.P. los servicios financieros que oferta la institución, orientados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía (depósitos, retiros, certificados bancarios, emisión de cheques), cuando el usuario lo requiere, mediante diferentes canales físicos y electrónicos.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a personas naturales ecuatorianas o extranjeras y a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por Personas Naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; o, por Personas Jurídicas; sean éstas Asociaciones, Organizaciones Comunitarias, o, Empresas; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transacción Financiera realizada</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Se detallan los requisitos de acuerdo al canal de atención:</p> <p><b>Canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para depósito o pago de servicios: Dinero a depositar</li><li>• Para retiros: Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado)</li></ul> <p><b>Canales digitales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para consultas, transferencias y pagos de tarjeta a través de la Aplicación BANECUADOR B.P. Móvil: Credenciales para el uso del medio digital (usuario y contraseña)</li><li>• Para consultas, transferencias y pagos de tarjeta a través de la Banca Digital: Credenciales para el uso del medio digital (usuario y contraseña)</li><li>• Para compras físicas y electrónicas y retiros de efectivo a través de cajero con la Tarjeta de Débito BanEcuador Mastercard: Tarjeta de Débito y clave de acceso.</li></ul> <p>Para acceder a estos servicios el cliente debe afiliarse a los canales digitales a través de un acuerdo de uso de medios electrónicos y pagar el valor de la tarjeta de débito si fuera el caso.</p> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><i>Los requisitos pueden variar de acuerdo al servicio que requiera el ciudadano.</i></p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones de acuerdo al canal de atención:</p> <p><b>Canal presencial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirigirse a la agencia de BanEcuador</li><li>• Solicitar la transacción en Balcón de servicios</li><li>• Recibir el comprobante de la transacción realizada</li></ul>  |

**Canales digitales:****Aplicación BanEcuador Móvil:**

Descargar la aplicación y realizar la transacción en línea.

Más información: <https://www.banecuador.fin.ec/aplicacionmovil/>

**Banca Digital:**

Ingresa a la web de la banca digital y realiza la transacción en línea.

Más información: <https://www.banecuador.fin.ec/bancadigital/>

**Tarjeta de Débito BanEcuador Mastercard:**

Presentar la tarjeta de débito en los comercios afiliados o utilizarla en los cajeros de la red autorizada con la clave de acceso.

Más información: <https://www.banecuador.fin.ec/tarjetadebito/>

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Puntos de atención:** Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 171 a nivel nacional.

**Horario regular de atención:** De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.

**Nota:** Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8CpriI70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** [atencionalcliente@banecuador.fin.ec](mailto:atencionalcliente@banecuador.fin.ec)  
**Teléfono:** 1800-000-700

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 1                 | 24726                 |
| 2025 | 02  | 7                 | 115120                |
| 2025 | 01  | 1                 | 72888                 |
| 2024 | 12  | 2                 | 77063                 |
| 2024 | 11  | 3                 | 11957                 |
| 2024 | 10  | 5                 | 13911                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 14407                 |
| 2024 | 08  | 6                 | 15371                 |

| 2024<br>Año | 07<br>Mes | 4<br>Volumen de Quejas | 17609<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|--------------------------------|
| 2024        | 06        | 3                      | 14204                          |
| 2024        | 05        | 5                      | 13234                          |
| 2024        | 04        | 7                      | 12928                          |
| 2024        | 03        | 3                      | 12355                          |
| 2024        | 02        | 1                      | 11928                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 12555                          |
| 2023        | 12        | 2                      | 12612                          |
| 2023        | 11        | 4                      | 12612                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 14221                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 14120                          |
| 2023        | 08        | 3                      | 14592                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 15094                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 13529                          |
| 2023        | 05        | 4                      | 13040                          |
| 2023        | 04        | 4                      | 12726                          |
| 2023        | 03        | 3                      | 14243                          |
| 2023        | 02        | 67                     | 11928                          |
| 2023        | 01        | 97                     | 13877                          |
| 2022        | 12        | 95                     | 8134                           |
| 2022        | 11        | 70                     | 8017                           |
| 2022        | 10        | 92                     | 8134                           |
| 2022        | 09        | 91                     | 13050                          |
| 2022        | 08        | 107                    | 14584                          |
| 2022        | 07        | 115                    | 12745                          |
| 2022        | 06        | 90                     | 12652                          |
| 2022        | 05        | 85                     | 12828                          |
| 2022        | 04        | 95                     | 12391                          |
| 2022        | 03        | 155                    | 14336                          |
| 2022        | 02        | 108                    | 12847                          |
| 2022        | 01        | 92                     | 11750                          |
| 2021        | 12        | 94                     | 13288                          |

| 2021<br>Año | 11<br>Mes | 76<br>Volumen de Quejas | 11772<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|-------------------------|--------------------------------|
| 2021        | 10        | 78                      | 10056                          |
| 2021        | 09        | 82                      | 12500                          |
| 2021        | 08        | 77                      | 11384                          |
| 2021        | 07        | 67                      | 11567                          |
| 2021        | 06        | 67                      | 11368                          |
| 2021        | 05        | 91                      | 11973                          |
| 2021        | 04        | 80                      | 11287                          |
| 2021        | 03        | 99                      | 13094                          |
| 2021        | 02        | 62                      | 10996                          |
| 2021        | 01        | 71                      | 11384                          |
| 2020        | 12        | 20                      | 12725                          |
| 2020        | 11        | 76                      | 10497                          |
| 2020        | 10        | 82                      | 10814                          |
| 2020        | 09        | 94                      | 11491                          |
| 2020        | 08        | 177                     | 10407                          |
| 2020        | 07        | 105                     | 10693                          |
| 2020        | 06        | 78                      | 9686                           |
| 2020        | 05        | 73                      | 7962                           |
| 2020        | 04        | 68                      | 6774                           |
| 2020        | 03        | 5                       | 9709                           |
| 2020        | 02        | 1                       | 4947                           |
| 2020        | 01        | 1                       | 3059                           |
| 2019        | 12        | 5                       | 667                            |
| 2019        | 11        | 8                       | 101                            |
| 2019        | 10        | 4                       | 113                            |
| 2019        | 09        | 4                       | 92                             |
| 2019        | 08        | 4                       | 75                             |
| 2019        | 07        | 8                       | 82                             |
| 2019        | 06        | 7                       | 45                             |
| 2019        | 05        | 5                       | 74                             |
| 2019        | 04        | 3                       | 76                             |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 03  | 4                 | 1217                  |
| 2019 | 02  | 3                 | 4706                  |
| 2019 | 01  | 3                 | 2723                  |