

Información de Trámite

Nombre Trámite	APERTURA DE CUENTA CORRIENTE
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios tales como tasas de interés; y, la disponibilidad de su dinero, cuando el usuario lo requiera, mediante diferentes canales físicos y electrónicos, BanEcuador B.P. ofrece la apertura de cuenta corriente para el resguardo y manejo de sus recursos financieros.

¿A quién está dirigido?

BanEcuador B.P. ofrece este trámite a la ciudadanía con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; así como también a las unidades productivas pequeñas, medianas o micro, organizaciones comunitarias y asociaciones, siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Chequera

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado)
- Planilla de servicio básico con 3 meses de vigencia
- Efectivo o cheque por el monto mínimo de apertura
- Certificado bancario / comercial

Requisitos Específicos:

Poder notariado y documento de identificación original del representado, para trámites realizados por terceras personas.

Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente.

¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.- Presentar requisitos para apertura de cuenta de ahorros y suscribir el contrato y documentos habilitantes.
- 2.- Realizar el depósito inicial.
- 3.- Realizar la solicitud de emisión de chequera.

- 4.- Entrega de chequera.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	04	0	259

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	304
2026	02	1	260
2026	01	0	279
2025	12	1	227
2025	11	1	201
2025	10	1	296
2025	09	1	236
2025	08	0	250
2025	07	1	265
2025	06	4	224
2025	05	1	212
2025	04	0	164
2025	03	0	140
2025	02	1	138
2025	01	0	142
2024	12	0	170
2024	11	0	202
2024	10	0	56
2024	09	1	137
2024	08	2	135
2024	07	0	142
2024	06	0	126
2024	05	0	112
2024	04	0	79

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	107
2024	02	1	162
2024	01	0	124
2023	12	1	109
2023	11	0	112
2023	10	4	41
2023	09	4	95
2023	08	0	127
2023	07	0	372
2023	06	1	186
2023	05	0	110
2023	04	0	108
2023	03	0	160
2023	02	0	162
2023	01	0	957
2022	12	0	1471
2022	11	0	1953
2022	10	0	2265
2022	09	0	370
2022	08	0	194
2022	07	0	144
2022	06	0	141
2022	05	0	151
2022	04	0	146

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	171
2022	02	0	162
2022	01	0	175
2021	12	0	255
2021	11	0	207
2021	10	0	197
2021	09	0	227
2021	08	0	237
2021	07	0	172
2021	06	0	162
2021	05	0	140
2021	04	0	127
2021	03	0	166
2021	02	0	162
2021	01	0	237
2020	12	0	262
2020	11	0	341
2020	10	0	302
2020	09	0	207
2020	08	0	170
2020	07	0	198
2020	06	1	184
2020	05	0	106

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	04	1	51
2020	03	0	2507
2020	02	1	1093
2020	01	1	1238
2019	12	5	1052
2019	11	8	198
2019	10	4	255
2019	09	4	300
2019	08	4	257
2019	07	8	305
2019	06	7	294
2019	05	5	297
2019	04	3	320
2019	03	4	284
2019	02	3	321
2019	01	3	370