

Información de Trámite

Nombre Trámite	APERTURA DE CUENTA CORRIENTE
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios tales como tasas de interés; y, la disponibilidad de su dinero, cuando el usuario lo requiera, mediante diferentes canales físicos y electrónicos, BanEcuador B.P. ofrece la apertura de cuenta corriente para el resguardo y manejo de sus recursos financieros.
¿A quién está dirigido?	BanEcuador B.P. ofrece este trámite a la ciudadanía con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; así como también a las unidades productivas pequeñas, medianas o micro, organizaciones comunitarias y asociaciones, siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chequera
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado)• Planilla de servicio básico con 3 meses de vigencia• Efectivo o cheque por el monto mínimo de apertura• Certificado bancario / comercial <p>Requisitos Específicos: Poder notariado y documento de identificación original del representado, para trámites realizados por terceras personas.</p> <p><i>Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente.</i></p>

¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.- Presentar requisitos para apertura de cuenta de ahorros y suscribir el contrato y documentos habilitantes.
- 2.- Realizar el depósito inicial.
- 3.- Realizar la solicitud de emisión de chequera.

- 4.- Entrega de chequera.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	1	227

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	11	1	201
2025	10	1	296
2025	09	1	236
2025	08	0	250
2025	07	1	265
2025	06	4	224
2025	05	1	212
2025	04	0	164
2025	03	0	140
2025	02	1	138
2025	01	0	142
2024	12	0	170
2024	11	0	202
2024	10	0	56
2024	09	1	137
2024	08	2	135
2024	07	0	142
2024	06	0	126
2024	05	0	112
2024	04	0	79
2024	03	0	107
2024	02	1	162
2024	01	0	124
2023	12	1	109

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	11	0	112
2023	10	4	41
2023	09	4	95
2023	08	0	127
2023	07	0	372
2023	06	1	186
2023	05	0	110
2023	04	0	108
2023	03	0	160
2023	02	0	162
2023	01	0	957
2022	12	0	1471
2022	11	0	1953
2022	10	0	2265
2022	09	0	370
2022	08	0	194
2022	07	0	144
2022	06	0	141
2022	05	0	151
2022	04	0	146
2022	03	0	171
2022	02	0	162
2022	01	0	175
2021	12	0	255

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	11	0	207
2021	10	0	197
2021	09	0	227
2021	08	0	237
2021	07	0	172
2021	06	0	162
2021	05	0	140
2021	04	0	127
2021	03	0	166
2021	02	0	162
2021	01	0	237
2020	12	0	262
2020	11	0	341
2020	10	0	302
2020	09	0	207
2020	08	0	170
2020	07	0	198
2020	06	1	184
2020	05	0	106
2020	04	1	51
2020	03	0	2507
2020	02	1	1093
2020	01	1	1238

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	12	5	1052
2019	11	8	198
2019	10	4	255
2019	09	4	300
2019	08	4	257
2019	07	8	305
2019	06	7	294
2019	05	5	297
2019	04	3	320
2019	03	4	284
2019	02	3	321
2019	01	3	370