Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE TRANSACCIONES FINANCIERAS EN CUENTA DE AHORROS
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y sus clientes de BanEcuador B.P. los servicios financieros que oferta la institución, orientados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía (depósitos, retiros, certificados bancarios, emisión de cheques), cuando el usuario lo requiere, mediante diferentes canales físicos y electrónicos.
¿A quién está dirigido?	BanEcuador B.P. ofrece este trámite de transacciones financieras a la ciudadanía y clientes ; así como también, a todas las entidades gubernamentales; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Transacción Financiera realizada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** Para depósito: • Papeleta de depósito en efectivo • Libreta de ahorros última registrada en el sistema (cuando es con libreta) • Dinero a depositar Para retiros: • Papeleta de retiro • Libreta de ahorros última registrada en el sistema • Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado) **Requisitos Específicos:** *Los requisitos puede variar por el servicio de transaccionaldad que realizara el ciudadano, como documento básico es el Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado).*
¿Cómo hago el trámite?	Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones: 1.- Solicitar transacciones a través de los canales habilitados. 2. Recibir el comprobante de la transacción financiera realizada. **Canales de atención:** Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	**Puntos de atención:** Red de Oficinas de BanEcuador B.P., a nivel nacional. **Horario regular de atención:** De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8CpriI70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7

Base Legal

- Decreto Ejecutivo Nro. 20. Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.
- Decreto Ejecutivo Nro. 677. Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec
Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	124	2699037
2024	01	154	2840792
2023	12	106	2853796
2023	11	132	2853795
2023	10	135	3217856
2023	09	158	3194972
2023	08	137	3301850
2023	07	110	3415293
2023	06	124	3061256
2023	05	101	2950682
2023	04	113	2879538
2023	03	21	3222869
2023	02	80	2699037
2023	01	119	3139913
2022	12	116	1840479
2022	11	84	1813977
2022	10	126	1840479
2022	09	109	2953013
2022	08	117	3295392
2022	07	133	2883842
2022	06	102	2862879
2022	05	92	2902627

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	04	108	9803636
2022	03	157	3243771
2022	02	119	2906922
2022	01	94	2658621
2021	12	94	3006664
2021	11	83	2663591
2021	10	83	2275436
2021	09	90	2828482
2021	08	91	2575890
2021	07	80	2617192
2021	06	97	2572361
2021	05	108	2709056
2021	04	92	2553947
2021	03	116	2962739
2021	02	65	2488013
2021	01	85	2575890
2020	12	160	2879313
2020	11	89	2735188
2020	10	87	2446800
2020	09	103	2600195
2020	08	187	2354732
2020	07	110	2419525
2020	06	83	2191738
2020	05	78	7962
2020	04	71	1532814
2020	03	163	2196793
2020	02	6	401
2020	01	6	396
2019	12	3	454
2019	11	8	72
2019	10	7	71
2019	09	5	83

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	7	98
2019	07	14	91
2019	06	6	79
2019	05	2	69
2019	04	9	90
2019	03	5	78
2019	02	9	89
2019	01	10	63

Firmado electrónicamente por:
ROGELIO AUGUSTO
MAZA SIBRE