

Información de Trámite

Nombre Trámite	APERTURA DE CUENTA DE AHORRO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios tales como tasas de interés; y, la disponibilidad de su dinero, cuando el usuario lo requiera, mediante diferentes canales físicos y electrónicos, BanEcuador B.P. ofrece la apertura de cuenta de ahorros para el resguardo y manejo de sus recursos financieros.
¿A quién está dirigido?	BanEcuador B.P. ofrece este trámite a la ciudadanía con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; así como también a las unidades productivas pequeñas, medianas o micro, organizaciones comunitarias y asociaciones, siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Libreta de cuenta de ahorros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado) • Planilla de servicio básico con 3 meses de vigencia • Efectivo o cheque por el monto mínimo de apertura Requisitos Específicos: Poder notariado y documento de identificación original del representado, para trámites realizados por terceras personas. Documento que legalice la patria potestad del menor de edad, para trámites por familiares que no sean sus progenitores. <i>Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente.</i>

¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.- Presentar requisitos para apertura de cuenta de ahorros y suscribir el contrato y documentos habilitantes.
- 2.- Realizar el depósito inicial.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente
Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec
Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	06	0	11572
2026	05	0	12253
2026	04	0	11960

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	16386
2026	02	0	12078
2026	01	0	10851
2025	12	0	12295
2025	11	0	12135
2025	10	0	17246
2025	09	0	15610
2025	08	0	13341
2025	07	0	13714
2025	06	0	12324
2025	05	0	11962
2025	04	0	13792
2025	03	0	11701
2025	02	0	10890
2025	01	0	11683
2024	12	0	12583
2024	11	0	13297
2024	10	0	2858
2024	09	0	18452
2024	08	0	23791
2024	07	0	33578
2024	06	0	19879
2024	05	0	9161
2024	04	0	10496

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	1	9861
2024	02	0	24419
2024	01	0	9389
2023	12	0	8549
2023	11	0	9915
2023	10	0	16741
2023	09	8	16609
2023	08	1	14927
2023	07	5	16583
2023	06	0	16482
2023	05	7	13684
2023	04	1	14911
2023	03	1	28090
2023	02	0	24419
2023	01	1	34153
2022	12	0	16130
2022	11	0	15499
2022	10	1	21727
2022	09	2	29845
2022	08	0	49903
2022	07	0	25049
2022	06	0	13860
2022	05	2	10063
2022	04	0	16365

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	20370
2022	02	0	24419
2022	01	0	17396
2021	12	0	10460
2021	11	0	9826
2021	10	0	10250
2021	09	0	10784
2021	08	1	8561
2021	07	0	10009
2021	06	0	9355
2021	05	0	10406
2021	04	0	10142
2021	03	0	14401
2021	02	0	10394
2021	01	0	8561
2020	12	0	8926
2020	11	0	9461
2020	10	1	9154
2020	09	0	9652
2020	08	0	9037
2020	07	0	9930
2020	06	0	7581
2020	05	0	3573
2020	04	0	2091

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	48157
2020	02	6	51092
2020	01	6	68832
2019	12	3	94627
2019	11	8	17423
2019	10	7	15580
2019	09	5	18369
2019	08	11	26855
2019	07	14	29118
2019	06	6	25942
2019	05	2	13423
2019	04	9	13897
2019	03	5	11309
2019	02	9	10869
2019	01	10	16314