

Información de Trámite

Nombre Trámite	APERTURA DE CUENTA DE AHORRO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios tales como tasas de interés; y, la disponibilidad de su dinero, cuando el usuario lo requiera, mediante diferentes canales físicos y electrónicos, BanEcuador B.P. ofrece la apertura de cuenta de ahorros para el resguardo y manejo de sus recursos financieros.
¿A quién está dirigido?	BanEcuador B.P. ofrece este trámite a la ciudadanía con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; así como también a las unidades productivas pequeñas, medianas o micro, organizaciones comunitarias y asociaciones, siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">Libreta de cuenta de ahorros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado)Planilla de servicio básico con 3 meses de vigenciaEfectivo o cheque por el monto mínimo de apertura
	<p>Requisitos Específicos: Poder notariado y documento de identificación original del representado, para trámites realizados por terceras personas.</p> <p>Documento que legalice la patria potestad del menor de edad, para trámites por familiares que no sean sus progenitores.</p> <p><i>Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente.</i></p>

¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.- Presentar requisitos para apertura de cuenta de ahorros y suscribir el contrato y documentos habilitantes.
- 2.- Realizar el depósito inicial.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	12295
2025	11	0	12135
2025	10	0	17246

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	15610
2025	08	0	13341
2025	07	0	13714
2025	06	0	12324
2025	05	0	11962
2025	04	0	13792
2025	03	0	11701
2025	02	0	10890
2025	01	0	11683
2024	12	0	12583
2024	11	0	13297
2024	10	0	2858
2024	09	0	18452
2024	08	0	23791
2024	07	0	33578
2024	06	0	19879
2024	05	0	9161
2024	04	0	10496
2024	03	1	9861
2024	02	0	24419
2024	01	0	9389
2023	12	0	8549
2023	11	0	9915
2023	10	0	16741

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	8	16609
2023	08	1	14927
2023	07	5	16583
2023	06	0	16482
2023	05	7	13684
2023	04	1	14911
2023	03	1	28090
2023	02	0	24419
2023	01	1	34153
2022	12	0	16130
2022	11	0	15499
2022	10	1	21727
2022	09	2	29845
2022	08	0	49903
2022	07	0	25049
2022	06	0	13860
2022	05	2	10063
2022	04	0	16365
2022	03	0	20370
2022	02	0	24419
2022	01	0	17396
2021	12	0	10460
2021	11	0	9826
2021	10	0	10250

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	09	0	10784
2021	08	1	8561
2021	07	0	10009
2021	06	0	9355
2021	05	0	10406
2021	04	0	10142
2021	03	0	14401
2021	02	0	10394
2021	01	0	8561
2020	12	0	8926
2020	11	0	9461
2020	10	1	9154
2020	09	0	9652
2020	08	0	9037
2020	07	0	9930
2020	06	0	7581
2020	05	0	3573
2020	04	0	2091
2020	03	0	48157
2020	02	6	51092
2020	01	6	68832
2019	12	3	94627
2019	11	8	17423
2019	10	7	15580

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	5	18369
2019	08	11	26855
2019	07	14	29118
2019	06	6	25942
2019	05	2	13423
2019	04	9	13897
2019	03	5	11309
2019	02	9	10869
2019	01	10	16314