

Información de Trámite

Nombre Trámite	APERTURA DE CUENTA DE AHORRO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a la ciudadanía y las micro, pequeñas y medianas empresas beneficios tales como tasas de interés; y, la disponibilidad de su dinero, cuando el usuario lo requiera, mediante diferentes canales físicos y electrónicos, BanEcuador B.P. ofrece la apertura de cuenta de ahorros para el resguardo y manejo de sus recursos financieros.
¿A quién está dirigido?	<p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a la ciudadanía con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros; así como también a las unidades productivas pequeñas, medianas o micro, organizaciones comunitarias y asociaciones, siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Libreta de cuenta de ahorros
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Documento de identificación original (cédula, pasaporte, carnet de refugiado)• Planilla de servicio básico con 3 meses de vigencia• Efectivo o cheque por el monto mínimo de apertura <p>Requisitos Específicos: Poder notariado y documento de identificación original del representado, para trámites realizados por terceras personas.</p> <p>Documento que legalice la patria potestad del menor de edad, para trámites por familiares que no sean sus progenitores.</p> <p><i>Se podrá solicitar información adicional dependiendo del tipo de cliente.</i></p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Presentar requisitos para apertura de cuenta de ahorros y suscribir el contrato y documentos habilitantes.2.- Realizar el depósito inicial. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 171 a nivel nacional.</p> <p>Horario regular de atención: De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.</p>

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVnNjG3sQ-5WpiRBwPD8Cpril70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	1	9861
2024	02	0	24419
2024	01	0	9389
2023	12	0	8549
2023	11	0	9915
2023	10	0	16741
2023	09	8	16609
2023	08	1	14927
2023	07	5	16583
2023	06	0	16482
2023	05	7	13684
2023	04	1	14911
2023	03	1	28090
2023	02	0	24419
2023	01	1	34153
2022	12	0	16130
2022	11	0	15499
2022	10	1	21727
2022	09	2	29845
2022	08	0	49903
2022	07	0	25049
2022	06	0	13860

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	05	2	10063
2022	04	0	16365
2022	03	0	20370
2022	02	0	24419
2022	01	0	17396
2021	12	0	10460
2021	11	0	9826
2021	10	0	10250
2021	09	0	10784
2021	08	1	8561
2021	07	0	10009
2021	06	0	9355
2021	05	0	10406
2021	04	0	10142
2021	03	0	14401
2021	02	0	10394
2021	01	0	8561
2020	12	0	8926
2020	11	0	9461
2020	10	1	9154
2020	09	0	9652
2020	08	0	9037
2020	07	0	9930
2020	06	0	7581
2020	05	0	3573
2020	04	0	2091
2020	03	0	48157
2020	02	6	51092
2020	01	6	68832
2019	12	3	94627
2019	11	8	17423
2019	10	7	15580
2019	09	5	18369

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	08	11	26855
2019	07	14	29118
2019	06	6	25942
2019	05	2	13423
2019	04	9	13897
2019	03	5	11309
2019	02	9	10869
2019	01	10	16314