

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | REFINANCIAMIENTO DE CRÉDITO PARA EMPRESAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Institución                                              | BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descripción                                              | Con el propósito de brindar a las empresas apoyo en el pago de las obligaciones crediticias que mantienen con BanEcuador B.P., en contextos desfavorables para el desarrollo de la actividad crediticia financiada, la institución facilita la modificación de las condiciones del crédito en los casos de reducción de la capacidad de pago del cliente, lo que implica cambiar la estructura del crédito en características, tales como el plazo y la tasa de interés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las personas jurídicas; sean éstas asociaciones, organizaciones comunitarias, o empresas; beneficiarias de créditos otorgados por la institución; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crédito refinanciado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta elaborada por el usuario financiero donde se explicita la solicitud del arreglo de sus obligaciones crediticias.</li><li>• Cédula de ciudadanía o identidad del representante legal y/o presidente.</li><li>• Copia de la escritura de constitución y última reforma de estatutos de la empresa.</li><li>• Copia del nombramiento del representante legal de la empresa.</li><li>• Acta de la Junta de socios de la empresa, asociación u organización en la cual se aprueba solicitar el crédito, detallar garantías y autorizar al representante legal que lo tramite.</li><li>• Copia de la planilla de cualquier servicio básico con una antigüedad no mayor a 3 meses de la fecha de presentación de la solicitud de crédito.</li><li>• Solicitud de crédito.</li><li>• RUC o RIMPE del solicitante.</li><li>• Copia de declaración de impuesto a la renta o pago del RIMPE.</li><li>• Copia de declaración del impuesto al valor agregado IVA del último año calendario.</li><li>• Copia de escrituras, comodato, contrato o certificado de arrendamiento, o documento que justifique el uso del lugar de inversión.</li><li>• Permisos de funcionamiento.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><i>Se podrá solicitar información adicional con el fin de evaluar la viabilidad del refinanciamiento del crédito y garantizar las mejores condiciones al cliente.</i></p> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.-Llenar la solicitud y presentar los requisitos.</li><li>2.-Recibir la visita técnica del personal de BanEcuador B.P. en el lugar donde se desarrolla el negocio financiero.</li><li>3.-Recibir la notificación de BanEcuador B.P. sobre la aprobación del refinanciamiento y firmar los documentos habilitantes para la contabilización de la nueva operación.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Canales de atención:**  
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Puntos de atención:** Red de Oficinas de BanEcuador B.P., a nivel nacional.

**Horario regular de atención:** De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.

**Nota:** Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8Cpril70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** [atencioncliente@banecuador.fin.ec](mailto:atencioncliente@banecuador.fin.ec)  
**Teléfono:** 1800-000-700

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 4                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 01  | 1                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 16                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 33                | 0                     |
| 2019 | 09  | 33                | 0                     |
| 2019 | 08  | 18                | 0                     |
| 2019 | 07  | 46                | 0                     |
| 2019 | 06  | 65                | 0                     |
| 2019 | 05  | 69                | 0                     |
| 2019 | 04  | 32                | 0                     |
| 2019 | 03  | 13                | 0                     |
| 2019 | 02  | 15                | 0                     |
| 2019 | 01  | 9                 | 0                     |