

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CANCELACIÓN ANTICIPADA DE CRÉDITO PARA EMPRESAS CON FINANCIAMIENTO EN EL BANCO                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Institución</b>                                              | BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Con el propósito de brindar a las empresas, que mantienen una relación comercial con BanEcuador B.P., la oportunidad de emplear sus excedentes financieros en el pago anticipado de sus obligaciones, la institución facilita la cancelación de la totalidad del crédito de manera previa a su plazo de vencimiento.                                    |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las personas jurídicas; sean éstas asociaciones, organizaciones comunitarias, o empresas; beneficiarias de créditos otorgados por la institución; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crédito cancelado</li></ul>                                                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitud escrita del cliente en la cual expresa su voluntad de cancelar anticipadamente su préstamo.</li></ul>                                                                                                                                                             |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentar la solicitud escrita de cancelación anticipada y realizar el depósito.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                                                         |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Puntos de atención:** Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

**Horario regular de atención:** Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

**Nota:** Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

### Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente

**Correo Electrónico:** [atencioncliente@banecuador.fin.ec](mailto:atencioncliente@banecuador.fin.ec)

**Teléfono:** 1800-000-700

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 12                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 12  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 11                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 8                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 04  | 1                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 1                 | 6                     |
| 2024 | 02  | 1                 | 5                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 13                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 16                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 6                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 13                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 07  | 0                 | 21                    |
| 2021 | 06  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 11                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 14                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 18                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 15                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 04  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 36                    |
| 2020 | 01  | 28                | 38                    |
| 2019 | 12  | 27                | 57                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 40                    |
| 2019 | 10  | 33                | 37                    |
| 2019 | 09  | 33                | 44                    |
| 2019 | 08  | 18                | 51                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 07  | 46                | 45                    |
| 2019 | 06  | 65                | 35                    |
| 2019 | 05  | 69                | 30                    |
| 2019 | 04  | 32                | 26                    |
| 2019 | 03  | 13                | 36                    |
| 2019 | 02  | 15                | 26                    |
| 2019 | 01  | 9                 | 22                    |