

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE CONCESIÓN DE CRÉDITO PARA EMPRESAS CON NECESIDAD DE FINANCIAMIENTO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a las micro, pequeñas y medianas empresas, acceso a recursos financieros que fortalezcan su actividad económica, y que, por su intermedio, impulsen el desarrollo de los sectores productivos del país, BanEcuador B.P. otorga créditos para financiamiento de capital de trabajo y activos fijos.
¿A quién está dirigido?	BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por personas jurídicas; sean éstas asociaciones, organizaciones comunitarias, o empresas; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Crédito otorgado.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: • Cédula de ciudadanía o identidad del representante legal y/o presidente • Copia de la escritura de constitución y última reforma de estatutos de la empresa • Copia del nombramiento del representante legal de la empresa • Acta de la Junta de socios de la empresa, asociación u organización en la cual se aprueba solicitar el crédito, detallar garantías y autorizar al representante legal que lo tramite • Copia de la planilla de cualquier servicio básico con una antigüedad no mayor a 3 meses de la fecha de presentación de la solicitud de crédito • Solicitud de crédito • RUC o RIMPE del solicitante • Copia de declaración de impuesto a la renta o pago del RIMPE • Copia de declaración del impuesto al valor agregado IVA del último año calendario • Copia de escrituras, comodato, contrato o certificado de arrendamiento, o documento que justifique el uso del lugar de inversión • Permisos de funcionamiento Requisitos Específicos: <i>Se podrá solicitar información adicional con el fin de evaluar la viabilidad del crédito y garantizar las mejores condiciones al cliente.</i>
¿Cómo hago el trámite?	Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones: 1.- Llenar la solicitud de crédito y presentar los requisitos. 2.- Recibir la visita técnica del personal de BanEcuador B.P. en el lugar donde se desarrolla el negocio financiero 3.- Recibir la notificación de aprobación del crédito y firmar los documentos habilitantes para el desembolso. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo	El trámite no tiene costo

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., a nivel nacional.

Horario regular de atención: De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8Cpril70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	34
2025	02	0	34
2025	01	0	27
2024	12	0	36
2024	11	0	34
2024	10	0	32
2024	09	0	36
2024	08	0	29
2024	07	0	29
2024	06	0	22
2024	05	0	20
2024	04	0	20
2024	03	0	23
2024	02	0	19
2024	01	0	23
2023	12	0	29
2023	11	0	38
2023	10	0	28
2023	09	0	21

2023 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	21 Volumen de Atenciones
2023	07	0	31
2023	06	0	27
2023	05	0	12
2023	04	0	20
2023	03	0	27
2023	02	0	12
2023	01	0	21
2022	12	0	19
2022	11	2	19
2022	10	2	29
2022	09	0	19
2022	08	0	18
2022	07	0	31
2022	06	1	12
2022	05	0	18
2022	04	0	17
2022	03	0	25
2022	02	0	23
2022	01	0	18
2021	12	0	27
2021	11	0	23
2021	10	0	29
2021	09	1	33
2021	08	0	18
2021	07	1	25
2021	06	0	20
2021	05	1	33
2021	04	0	39
2021	03	0	34
2021	02	1	32
2021	01	0	27

2020 Año	12 Mes	0 Volumen de Quejas	24 Volumen de Atenciones
2020	11	0	35
2020	10	0	35
2020	09	0	30
2020	08	2	17
2020	07	2	20
2020	06	0	33
2020	05	1	31
2020	04	3	31
2020	03	0	325
2020	02	0	1
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	5
2019	10	33	2
2019	09	33	0
2019	08	18	0
2019	07	46	0
2019	06	65	0
2019	05	69	0
2019	04	32	0
2019	03	13	0
2019	02	15	0
2019	01	9	0
2017	12	4	4
2017	11	4	4
2017	10	4	4
2017	09	7	7
2017	08	8	8
2017	07	6	6
2017	06	6	6
2017	05	7	7

2017	04	3		3
Año	Mes	Volumen de Quejas		Volumen de Atenciones
2017	03	4		4
2017	02	4		4
2017	01	7		7