

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | REFINANCIAMIENTO DE CRÉDITO PARA PERSONAS |
| Institución | BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO |
| Descripción | Con el propósito de brindar a la ciudadanía apoyo en el pago de las obligaciones crediticias que mantienen con BanEcuador B.P., en contextos desfavorables para el desarrollo de la actividad económica financiada, la institución facilita la modificación de las condiciones del crédito en casos de reducción de la capacidad de pago del cliente lo que implica cambiar la estructura del crédito en características tales como plazo y tasa de interés. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a todas las personas naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros, beneficiarias de créditos otorgados por la institución; en casos de reducción de la capacidad de pago; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Refinanciamiento del crédito |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Carta elaborada por el usuario financiero donde se explicita la solicitud del arreglo de sus obligaciones crediticias.• Cédula de ciudadanía o identidad del representante legal y/o presidente.• Copia de la planilla de cualquier servicio básico con una antigüedad no mayor a 3 meses de la fecha de presentación de la solicitud de crédito.• Solicitud de Crédito. <p>Requisitos Específicos: <i>Se podrá solicitar información adicional con el fin de evaluar la viabilidad del refinanciamiento del crédito y garantizar las mejores condiciones al cliente.</i></p> |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1.-Llenar la solicitud y presentar los requisitos.2.-Recibir la visita técnica del personal de BanEcuador B.P. en el lugar donde se desarrolla el negocio financiero3.-Recibir la notificación de BanEcuador B.P. sobre la aprobación del refinanciamiento y firmar documentos habilitantes para la contabilización de la nueva operación. <p>Canales de atención: Presencial.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es | Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., a nivel nacional. |

el horario de atención?

Horario regular de atención: De 09h00 a 16h00, de lunes a viernes; y los sábados de 09h00 a 14h00.

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <https://www.google.com/maps/d/viewer?hl=es&mid=16m8huVNnJG3sQ-5WpiRBwPD8Cpril70E&ll=-1.4842411876261474%2C-79.06401248925783&z=7>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 30 | 82 |
| 2025 | 04 | 46 | 53 |
| 2025 | 03 | 52 | 62 |
| 2025 | 02 | 143 | 69 |
| 2025 | 01 | 87 | 77 |
| 2024 | 12 | 37 | 81 |
| 2024 | 11 | 40 | 58 |
| 2024 | 10 | 52 | 72 |
| 2024 | 09 | 58 | 38 |
| 2024 | 08 | 0 | 29 |
| 2024 | 07 | 44 | 34 |
| 2024 | 06 | 27 | 40 |
| 2024 | 05 | 40 | 45 |
| 2024 | 04 | 19 | 43 |
| 2024 | 03 | 22 | 56 |
| 2024 | 02 | 21 | 178 |
| 2024 | 01 | 9 | 293 |
| 2023 | 12 | 10 | 20 |
| 2023 | 11 | 13 | 23 |
| 2023 | 10 | 1 | 19 |
| 2023 | 09 | 2 | 25 |

| 2023 Año | 08 Mes | 2 Volumen de Quejas | 32 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023 | 07 | 2 | 22 |
| 2023 | 06 | 4 | 427 |
| 2023 | 05 | 9 | 120 |
| 2023 | 04 | 31 | 103 |
| 2023 | 03 | 26 | 397 |
| 2023 | 02 | 0 | 266 |
| 2023 | 01 | 0 | 137 |
| 2022 | 12 | 0 | 78 |
| 2022 | 11 | 0 | 19 |
| 2022 | 10 | 0 | 36 |
| 2022 | 09 | 0 | 49 |
| 2022 | 08 | 0 | 38 |
| 2022 | 07 | 0 | 63 |
| 2022 | 06 | 0 | 58 |
| 2022 | 05 | 0 | 62 |
| 2022 | 04 | 0 | 106 |
| 2022 | 03 | 0 | 137 |
| 2022 | 02 | 0 | 51 |
| 2022 | 01 | 0 | 117 |
| 2021 | 12 | 0 | 311 |
| 2021 | 11 | 0 | 341 |
| 2021 | 10 | 0 | 297 |
| 2021 | 09 | 0 | 762 |
| 2021 | 08 | 0 | 719 |
| 2021 | 07 | 0 | 919 |
| 2021 | 06 | 0 | 236 |
| 2021 | 05 | 0 | 1463 |
| 2021 | 04 | 0 | 1127 |
| 2021 | 03 | 0 | 1713 |
| 2021 | 02 | 0 | 1411 |
| 2021 | 01 | 0 | 1770 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 12 | 0 | 1872 |
| 2020 | 11 | 0 | 1975 |
| 2020 | 10 | 0 | 204 |
| 2020 | 09 | 0 | 2927 |
| 2020 | 08 | 0 | 2101 |
| 2020 | 07 | 0 | 1298 |
| 2020 | 06 | 0 | 1934 |
| 2020 | 05 | 0 | 10507 |
| 2020 | 04 | 0 | 9642 |
| 2020 | 03 | 1 | 483 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 33 | 0 |
| 2019 | 09 | 33 | 0 |
| 2019 | 08 | 18 | 0 |
| 2019 | 07 | 46 | 0 |
| 2019 | 06 | 65 | 0 |
| 2019 | 05 | 69 | 0 |
| 2019 | 04 | 32 | 0 |
| 2019 | 03 | 13 | 0 |
| 2019 | 02 | 15 | 0 |
| 2019 | 01 | 9 | 0 |