

Información de Trámite

Nombre Trámite	CANCELACIÓN ANTICIPADA DE CRÉDITO PARA PERSONAS CON FINANCIAMIENTO EN EL BANCO
Institución	BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO
Descripción	Con el propósito de brindar a las personas, que mantienen una relación comercial con BanEcuador B.P., la oportunidad de emplear sus excedentes financieros en el pago anticipado de sus obligaciones, la institución facilita la cancelación de la totalidad del crédito de manera previa a su plazo de vencimiento.
¿A quién está dirigido?	<p>BanEcuador B.P. ofrece este trámite a las personas naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros, beneficiarios de préstamos en el Banco; siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crédito cancelado.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Solicitud escrita del cliente en la cual expresa su voluntad de cancelar anticipadamente su préstamo.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presentar la solicitud escrita de cancelación anticipada y realizar el depósito. <p>Canales de atención: Presencial.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puntos de atención: Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

Horario regular de atención: Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

Nota: Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Unidad de Atención al Cliente

Correo Electrónico: atencioncliente@banecuador.fin.ec

Teléfono: 1800-000-700

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	2828	2828	1	0
2026	08	2457	2457	2	0
2026	07		2417	1	
2026	06		2409	1	
2026	05		2029	0	
2026	04		2066	0	
2026	03		2296	2	
2026	02		1804	29	
2026	01		1947	2	
2025	12		2226	1	
2025	11		1857	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	10		2123	3	
2025	09		2219	0	
2025	08		1853	1	
2025	07		1942	0	
2025	06		1806	0	
2025	05		1704	0	
2025	04		1788	0	
2025	03		1664	0	
2025	02		1614	0	
2025	01		1582	0	
2024	12		1668	0	
2024	11		1500	0	
2024	10		1797	0	
2024	09		1774	1	
2024	08		1784	48	
2024	07		1850	2	
2024	06		1616	1	
2024	05		1693	0	
2024	04		1671	0	
2024	03		2018	0	
2024	02		1581	0	
2024	01		2018	0	
2023	12		1808	1	
2023	11		1737	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	10		1827	34	
2023	09		1953	3	
2023	08		1843	3	
2023	07		1705	0	
2023	06		2144	0	
2023	05		1909	1	
2023	04		1795	0	
2023	03		2211	0	
2023	02		1887	0	
2023	01		2103	0	
2022	12		2276	0	
2022	11		2292	0	
2022	10		2576	0	
2022	09		2765	0	
2022	08		7798	0	
2022	07		2261	0	
2022	06		1892	0	
2022	05		2082	0	
2022	04		2040	0	
2022	03		2232	0	
2022	02		1929	0	
2022	01		2339	0	
2021	12		2744	0	
2021	11		3145	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	10		3063	0	
2021	09		3862	0	
2021	08		3805	0	
2021	07		3687	0	
2021	06		2657	0	
2021	05		3274	0	
2021	04		2698	0	
2021	03		3460	0	
2021	02		2842	0	
2021	01		3531	0	
2020	12		3379	0	
2020	11		3460	0	
2020	10		3885	0	
2020	09		5293	0	
2020	08		4632	0	
2020	07		4046	0	
2020	06		4203	0	
2020	05		11322	0	
2020	04		9874	0	
2020	03		1695	4	
2020	02		311	36	
2020	01		468	28	
2019	12		558	27	
2019	11		490	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	10		426	33	
2019	09		465	33	
2019	08		482	18	
2019	07		448	46	
2019	06		403	65	
2019	05		338	69	
2019	04		246	32	
2019	03		260	13	
2019	02		350	15	
2019	01		252	9	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**LUIS EDUARDO
PEREIRA MANTILLA**