

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | SOLICITUD DE CONCESIÓN DE CRÉDITO PARA PERSONAS CON NECESIDAD DE FINANCIAMIENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Institución                                              | BANCA PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO RURAL Y URBANO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descripción                                              | Con el propósito de brindar a la ciudadanía, acceso a recursos financieros que fortalezcan su actividad económica, y que, por su intermedio, impulsen el desarrollo de los sectores productivos del país, BanEcuador B.P. otorga créditos para la adquisición de capital de trabajo y activos fijos.                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>BanEcuador B.P. ofrece este servicio a todas las unidades productivas pequeñas, medianas o micro representadas por Personas Naturales con mayoría de edad; sean ciudadanos ecuatorianos, o extranjeros, siempre que cumplan con los requisitos que el trámite exige.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                       |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crédito otorgado.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula de ciudadanía o identidad del solicitante.</li><li>• Copia de la planilla de cualquier servicio básico con una antigüedad no mayor a 3 meses de la fecha de presentación de la solicitud de crédito.</li><li>• Solicitud de Crédito.</li></ul> <p><b>Requisitos Específicos:</b><br/><i>Se podrá solicitar información adicional con el fin de evaluar la viabilidad del crédito y garantizar las mejores condiciones al cliente.</i></p> |

### ¿Cómo hago el trámite?

Con la finalidad de acceder a este trámite, el ciudadano deberá realizar las siguientes acciones:

- 1.- Llenar la solicitud de crédito y presentar los requisitos.
- 2.- Recibir la visita técnica del personal de BanEcuador B.P. en el lugar donde se desarrolla el negocio financiero
- 3.- Recibir la notificación de aprobación del crédito y firmar documentos habilitantes para el desembolso.

**Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Puntos de atención:** Red de Oficinas de BanEcuador B.P., 170 puntos a nivel nacional.

**Horario regular de atención:** Lunes a viernes de 08h00 a 16h00 (Cajas y Balcón de Servicio). Sábados y domingos en horario diferido de 8H00 a 13H00 (Únicamente el área de cajas).

**Nota:** Existen horarios diferenciados que incluyen fines de semana, y que se adaptan a las necesidades de los clientes, dependiendo de su ubicación y del giro del negocio de cada sector.

Para mayor información visita a la dirección: <http://bit.ly/4ni4Ea4>

### Base Legal

- [Decreto Ejecutivo Nro. 20](#). Art. Artículo 1 Sustitución de Objeto.
- [Decreto Ejecutivo Nro. 677](#). Art. Artículo 3 Objeto; y, Artículo 4 Operaciones.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Unidad de Atención al Cliente  
**Correo Electrónico:** [atencioncliente@banecuador.fin.ec](mailto:atencioncliente@banecuador.fin.ec)  
**Teléfono:** 1800-000-700

### Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 1534           | 1534       | 0      | 0         |
| 2026 | 08  | 1177           | 1177       | 0      | 0         |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 07  |                | 1342       | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 1551       | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 1303       | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 2318       | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 2124       | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 1205       | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 1247       | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 903        | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 1280       | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 983        | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 1022       | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 866        | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 1081       | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 1009       | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 985        | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 1374       | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 924        | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 1043       | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 838        | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 614        | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 684        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 710        | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 787        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 08  |                | 901        | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 948        | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 311        | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 727        | 3      |           |
| 2024 | 04  |                | 739        | 14     |           |
| 2024 | 03  |                | 805        | 4      |           |
| 2024 | 02  |                | 773        | 1      |           |
| 2024 | 01  |                | 805        | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 767        | 2      |           |
| 2023 | 11  |                | 1051       | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 1348       | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 1414       | 6      |           |
| 2023 | 08  |                | 1145       | 19     |           |
| 2023 | 07  |                | 1252       | 18     |           |
| 2023 | 06  |                | 1643       | 23     |           |
| 2023 | 05  |                | 2107       | 20     |           |
| 2023 | 04  |                | 1287       | 21     |           |
| 2023 | 03  |                | 1589       | 17     |           |
| 2023 | 02  |                | 1851       | 18     |           |
| 2023 | 01  |                | 2561       | 33     |           |
| 2022 | 12  |                | 2780       | 36     |           |
| 2022 | 11  |                | 3342       | 28     |           |
| 2022 | 10  |                | 2191       | 34     |           |
| 2022 | 09  |                | 3202       | 36     |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 08  |                | 2156       | 33     |           |
| 2022 | 07  |                | 2688       | 40     |           |
| 2022 | 06  |                | 2752       | 35     |           |
| 2022 | 05  |                | 2665       | 37     |           |
| 2022 | 04  |                | 2592       | 28     |           |
| 2022 | 03  |                | 2633       | 30     |           |
| 2022 | 02  |                | 2600       | 22     |           |
| 2022 | 01  |                | 1126       | 20     |           |
| 2021 | 12  |                | 2772       | 18     |           |
| 2021 | 11  |                | 1377       | 20     |           |
| 2021 | 10  |                | 2212       | 8      |           |
| 2021 | 09  |                | 1923       | 15     |           |
| 2021 | 08  |                | 2172       | 16     |           |
| 2021 | 07  |                | 2072       | 45     |           |
| 2021 | 06  |                | 2831       | 42     |           |
| 2021 | 05  |                | 2102       | 24     |           |
| 2021 | 04  |                | 1896       | 20     |           |
| 2021 | 03  |                | 2120       | 27     |           |
| 2021 | 02  |                | 1660       | 18     |           |
| 2021 | 01  |                | 2256       | 42     |           |
| 2020 | 12  |                | 1943       | 43     |           |
| 2020 | 11  |                | 1959       | 43     |           |
| 2020 | 10  |                | 1822       | 51     |           |
| 2020 | 09  |                | 1499       | 75     |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 08  |                | 1483       | 64     |           |
| 2020 | 07  |                | 2260       | 77     |           |
| 2020 | 06  |                | 1453       | 89     |           |
| 2020 | 05  |                | 1517       | 54     |           |
| 2020 | 04  |                | 1350       | 45     |           |
| 2020 | 03  |                | 22270      | 52     |           |
| 2020 | 02  |                | 4427       | 36     |           |
| 2020 | 01  |                | 3674       | 28     |           |
| 2019 | 12  |                | 7966       | 27     |           |
| 2019 | 11  |                | 6968       | 43     |           |
| 2019 | 10  |                | 5850       | 33     |           |
| 2019 | 09  |                | 4726       | 33     |           |
| 2019 | 08  |                | 4504       | 18     |           |
| 2019 | 07  |                | 4438       | 46     |           |
| 2019 | 06  |                | 2239       | 65     |           |
| 2019 | 05  |                | 789        | 69     |           |
| 2019 | 04  |                | 516        | 32     |           |
| 2019 | 03  |                | 352        | 13     |           |
| 2019 | 02  |                | 960        | 15     |           |
| 2019 | 01  |                | 667        | 9      |           |
| 2017 | 12  |                | 5          | 5      |           |
| 2017 | 11  |                | 5          | 5      |           |
| 2017 | 10  |                | 5          | 5      |           |
| 2017 | 09  |                | 8          | 8      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2017 | 08  |                | 11         | 11     |           |
| 2017 | 07  |                | 7          | 7      |           |
| 2017 | 06  |                | 7          | 7      |           |
| 2017 | 05  |                | 9          | 9      |           |
| 2017 | 04  |                | 3          | 3      |           |
| 2017 | 03  |                | 5          | 5      |           |
| 2017 | 02  |                | 5          | 5      |           |
| 2017 | 01  |                | 8          | 8      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**LUIS EDUARDO PEREIRA MANTILLA**