

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A QUEJAS DE CARÁCTER TÉCNICO
Institución	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE PORTOVIEJO PORTOAGUAS EP
Descripción	Atención de quejas de carácter técnico a clientes que presenten problemas referente al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario como, rebose de alcantarilla, rotura o fuga de agua potable.
¿A quién está dirigido?	<p>Atención de quejas de carácter técnico a clientes que presenten problemas referente al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario como, rebose de alcantarilla, rotura o fuga de agua potable.</p> <p>Persona natural o jurídica, publica o privada, mayor de edad que se encuentre habilitada para realizar trámites públicos y requiera realizar el ingreso de un aqueja de carácter técnico . No es necesario ser cliente de la empresa</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención de queja presentada
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Atención de quejas de carácter técnico a clientes que presenten problemas referente al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario como, rebose de alcantarilla, rotura o fuga de agua potable.</p> <ol style="list-style-type: none">Presentar cédula de identidad.Cuenta de PORTOAGUAS de referencia.No será necesario ser cliente de la empresa.Deberá facilitar número de teléfonos y correos electrónico.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Atención de quejas de carácter técnico a clientes que presenten problemas referente al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario como, rebose de alcantarilla, rotura o fuga de agua potable.</p> <ol style="list-style-type: none">Ingreso de solicitud en oficinas de PORTOAGUASEntrega/registro de requisitos. <p>Canales de atención: Aplicación Móvil, Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Horarios de atención</p> <p>de Lunes a viernes de 08H00 a 17H00</p>

Base Legal

Contacto para atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Abg. Gabriel AvilaNavarrete

Correo Electrónico: jose_avila@portoaguas.gob.ec

Teléfono: 053701960 ext. 103

Transparencia