

Información de Trámite

Nombre Trámite	CAPACITACIONES TÉCNICAS A USUARIOS
Institución	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Descripción	El trámite está orientado a brindar capacitaciones técnicas a usuarios impartidas por los técnicos de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCSA, Doctor Leopoldo Izquieta Pérez a nivel nacional en temas de: Alimentos, Medicamentos, Cosméticos, etc.
¿A quién está dirigido?	Todos los usuarios que requieran ser capacitados en temas de regulación, control y vigilancia sanitaria, en las instalaciones de la agencia o instalaciones externas. • Ciudadano que requiere capacitación especializada en temas de regulación, control y vigilancia sanitaria. • Instituciones, empresas y compañías públicas y privadas, nacionales e internacionales que requieren capacitación especializada en temas de regulación, control y vigilancia sanitaria. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Registro, certificaciones o constancias. Resultado a obtener: • Certificado de Capacitación
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Solicitud de capacitaciones técnicas a usuarios mediante formulario electrónico, correo electrónico u oficio físico entregado en las oficinas de atención al usuario a nivel nacional. 2. Listado de participantes (nombres completos y número de cédula/pasaporte.) Requisitos Específicos: 1. Para capacitaciones tipo In-House (en las instalaciones del usuario) se debe contar con un número mínimo de 30 participantes y una sala de capacitación que cuente con lo siguiente: Instalación con capacidad para el número de personas a capacitar, proyector o TV, amplificación y micrófono. 2. Libreta y bolígrafo (para tomar apuntes y llenar encuesta)
¿Cómo hago el trámite?	En línea 1. Ir a trámite en línea de esta página, llenar el formulario. 2. Recibir notificación mediante correo electrónico de la fecha y hora que recibirá el fortalecimiento de conocimientos o la capacitación de acuerdo al requerimiento 3. Recibir el fortalecimiento de conocimientos o capacitación 4. Recibir o descargar de la página web el certificado de participación sobre el fortalecimiento de conocimientos o capacitación Presencial 1. Presentar la solicitud de fortalecimiento de conocimientos o capacitación especificado el tema en forma física dirigida al Coordinador Zonal o al correo electrónico de la oficina de atención al usuario de cada Coordinación Zonal 2. Recibir notificación mediante correo electrónico de la fecha y hora que recibirá el fortalecimiento de conocimientos o la capacitación de acuerdo al requerimiento 3. Recibir el fortalecimiento de conocimientos o capacitación

4. Recibir o descargar de la página web el certificado de participación sobre el fortalecimiento de conocimientos o capacitación

NOTA: Correos electrónicos de las coordinaciones zonales donde se debe dirigir la solicitud.

- COORDINACIÓN ZONAL 1 - atencionciudadana.cz1@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 2 - atencionciudadana.cz2@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 3 - atencionciudadana.cz3@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 4 - atencionciudadana.cz4@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 5 - atencionciudadana.cz5@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 6 - atencionciudadana.cz6@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 7 - atencionciudadana.cz7@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 8 - comunicados.cz8@controlsanitario.gob.ec
- COORDINACIÓN ZONAL 9 - atencionciudadana.cz9@controlsanitario.gob.ec

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar(es) y horario(s) de atención:

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>)

Base Legal

- 2006-67 Ley Orgánica de Salud. Art. Todos.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
Teléfono: 04-3727440 1013,1016,1007

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	63
2025	02	0	60
2025	01	0	37
2024	12	0	29
2024	11	0	54
2024	10	0	60
2024	09	0	61
2024	08	0	64
2024	07	0	55
2024	06	0	57

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	59
2024	03	0	49
2024	02	0	49
2024	01	0	41
2023	12	0	23
2023	11	0	55
2023	10	0	51
2023	09	0	64
2023	08	0	64
2023	07	0	67
2023	06	0	74
2023	05	0	63
2023	04	0	80
2023	03	0	74
2023	02	0	72
2023	01	0	52
2022	12	0	39
2022	11	0	81
2022	10	0	85
2022	09	0	102
2022	08	0	102
2022	07	0	80
2022	06	0	80
2022	05	0	108
2022	04	0	79
2022	03	0	108
2022	02	0	77
2022	01	0	57
2021	12	0	58
2021	11	0	81
2021	10	0	78

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	08	0	72
2021	07	0	54
2021	06	0	50
2021	05	0	53
2021	04	0	49
2021	03	0	72
2021	02	0	47
2021	01	0	29
2020	12	0	35
2020	11	0	67
2020	10	0	56
2020	09	0	53
2020	08	0	58
2020	07	0	58
2020	06	0	56
2020	05	0	48
2020	04	0	17
2020	03	0	72
2020	02	0	120
2020	01	0	59
2019	12	0	57
2019	11	0	102
2019	10	0	90
2019	09	0	98
2019	08	0	124
2019	07	0	133
2019	06	0	117
2019	05	0	111
2019	04	0	109
2019	03	0	110
2019	02	0	115

2019 Año	01 Mes	Volumen de Quejas	88 Volumen de Atenciones
-------------	-----------	-------------------	-----------------------------