

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS SOBRE SERVICIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA |
| Institución | AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA |
| Descripción | Trámite orientado a brindar atención acerca de consultas, escritas o verbales, requeridas por parte de los usuarios relacionadas con los servicios de esta institución. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El trámite "<i>Atención a información sobre servicios de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria</i>" tiene como beneficiario a todas las personas naturales o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre Servicios |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas referentes a los servicios que brinda la agencia. • Número de cédula. |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Consultas escritas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar su consulta a través de correo electrónico. <p>Consulta Verbales: Presencial o Telefónica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencial: Dirigirse a Planta Central o su coordinación zonal más cercana e ingresar la solicitud a través del Sistema de Gestión Documental dirigido a la Secretaria General de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria. • Telefónica: Comunicarse a nuestros números telefónicos y realizar su consulta sobre los servicios que brinda la agencia. <p>Canales de atención: Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.</p> |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | <p>ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.</p> <p>De lunes a viernes 08h00 a 16h30.</p> <p>9 Coordinaciones Zonales (https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/)</p> |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • 2471 Expídese el Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 7. |

**Contacto para
atención ciudadana****Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Atención al Usuario
Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
Teléfono: 04372744**Transparencia**

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 39 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 27 | 0 |
| 2025 | 01 | 0 | 35 |
| 2024 | 12 | 0 | 29 |
| 2024 | 11 | 0 | 27 |
| 2024 | 10 | 0 | 31 |
| 2024 | 09 | 0 | 39 |
| 2024 | 08 | 0 | 9 |
| 2024 | 07 | 0 | 3 |
| 2024 | 06 | 0 | 5 |
| 2024 | 05 | 0 | 3 |
| 2024 | 04 | 0 | 9 |
| 2024 | 03 | 0 | 8 |
| 2024 | 02 | 1 | 6 |
| 2024 | 01 | 0 | 3 |
| 2023 | 12 | 0 | 5 |
| 2023 | 11 | 0 | 6 |
| 2023 | 10 | 0 | 2 |
| 2023 | 09 | 0 | 5 |
| 2023 | 08 | 0 | 9 |
| 2023 | 07 | 0 | 8 |
| 2023 | 06 | 0 | 6 |
| 2023 | 05 | 0 | 8 |
| 2023 | 04 | 0 | 6 |
| 2023 | 03 | 0 | 5 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 6 |
| 2022 | 12 | 1 | 6 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 51 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 8 |
| 2022 | 06 | 0 | 11 |
| 2022 | 04 | 0 | 10 |
| 2022 | 03 | 0 | 15 |
| 2022 | 02 | 0 | 28 |
| 2022 | 01 | 0 | 26 |
| 2021 | 12 | 0 | 55 |
| 2021 | 11 | 0 | 60 |
| 2021 | 10 | 1 | 43 |
| 2021 | 09 | 0 | 66 |
| 2021 | 07 | 0 | 108 |
| 2021 | 06 | 1 | 72 |
| 2021 | 05 | 0 | 55 |
| 2021 | 04 | 0 | 40 |
| 2021 | 03 | 0 | 53 |
| 2021 | 02 | 0 | 46 |
| 2021 | 01 | 0 | 69 |
| 2020 | 10 | 0 | 131 |
| 2020 | 09 | 0 | 131 |
| 2020 | 08 | 0 | 1674 |
| 2020 | 07 | 3 | 1867 |
| 2020 | 06 | 0 | 1803 |
| 2020 | 05 | 0 | 2413 |
| 2020 | 04 | 0 | 1123 |
| 2020 | 03 | 0 | 854 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 01 | 0 | 1099 |
| 2019 | 12 | 0 | 1111 |
| 2019 | 11 | 0 | 1085 |
| 2019 | 10 | 0 | 1504 |
| 2019 | 09 | 0 | 2036 |
| 2019 | 08 | 0 | 2130 |
| 2019 | 07 | 0 | 2981 |
| 2019 | 06 | 0 | 1733 |
| 2019 | 05 | 0 | 1736 |
| 2019 | 04 | 0 | 1595 |
| 2019 | 03 | 0 | 1072 |
| 2019 | 02 | 0 | 1108 |
| 2019 | 01 | 0 | 1175 |
| 2017 | 12 | 0 | 1448 |