

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS SOBRE SERVICIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Institución	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Descripción	Trámite orientado a brindar atención acerca de consultas, escritas o verbales, requeridas por parte de los usuarios relacionadas con los servicios de esta institución.
¿A quién está dirigido?	<p>El trámite "<i>Atención a información sobre servicios de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria</i>" tiene como beneficiario a todas las personas naturales o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre Servicios
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultas referentes a los servicios que brinda la agencia. • Número de cédula.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Consultas escritas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresar su consulta a través de correo electrónico. <p>Consulta Verbales: Presencial o Telefónica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencial: Dirigirse a Planta Central o su coordinación zonal más cercana e ingresar la solicitud a través del Sistema de Gestión Documental dirigido a la Secretaria General de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria. • Telefónica: Comunicarse a nuestros números telefónicos y realizar su consulta sobre los servicios que brinda la agencia. <p>Canales de atención: Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.</p> <p>De lunes a viernes 08h00 a 16h30.</p> <p>9 Coordinaciones Zonales (https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/)</p>
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> • 2471 Expídese el Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Técnica de Atención al Usuario

Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec

Teléfono: 04372744

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	02	0	9
2024	01	0	4
2023	12	0	5
2023	11	0	6
2023	10	0	2
2023	09	0	5
2023	08	0	9
2023	07	0	8
2023	06	0	6
2023	05	0	8
2023	04	0	6
2023	03	0	5
2023	02	0	5
2023	01	0	6
2022	12	1	6
2022	11	0	0
2022	10	0	51
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	8
2022	06	0	11
2022	04	0	10
2022	03	0	15
2022	02	0	28
2022	01	0	26
2021	12	0	55
2021	11	0	60
2021	10	1	43

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	108
2021	06	1	72
2021	05	0	55
2021	04	0	40
2021	03	0	53
2021	02	0	46
2021	01	0	69
2020	10	0	131
2020	09	0	131
2020	08	0	1674
2020	07	3	1867
2020	06	0	1803
2020	05	0	2413
2020	04	0	1123
2020	03	0	854
2020	02	0	1200
2020	01	0	1099
2019	12	0	1111
2019	11	0	1085
2019	10	0	1504
2019	09	0	2036
2019	08	0	2130
2019	07	0	2981
2019	06	0	1733
2019	05	0	1736
2019	04	0	1595
2019	03	0	1072
2019	02	0	1108
2019	01	0	1175
2017	12	0	1448

Registro Único de Trámites y Regulaciones	
Código de Trámite: ARCSA-025-01-02	Página 4 de 4