

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN A CONSULTAS DE CIUDADANOS SOBRE SERVICIOS Y ESTADOS DE TRÁMITES INGRESADOS EN LA ARCSA
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a solventar las consultas realizadas por la ciudadanía acerca de los documentos que han ingresado en la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.
¿A quién está dirigido?	<p>El trámite "<i>Atención a consultas de estados de trámites ingresados en la ARCSA</i>" tiene como beneficiario a toda razón social que cuente con Registro Único de Contribuyente (RUC) de persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estado de trámites ingresados</li> </ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Consulta de trámites ingresados a través de VUE/ ECUAPASS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de solicitud ingresado a través de VUE/ECUAPASS</li> </ul> <p><b>Consulta de trámites ingresados a través de Secretaría General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de trámite asignado (Quipux).</li> </ul>
¿Cómo hago el trámite?	<p><b>Consulta de trámites ingresados a través de VUE/ ECUAPASS:</b></p> <p>Dirigirse al portal consultor en línea de Solicitudes de VUE <a href="http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/consultorciudadano/login.php">http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/consultorciudadano/login.php</a> , ingresar con el usuario y contraseña del permiso de funcionamiento posteriormente colocar el número de solicitud y verificar el estado de los trámites.</p> <p><b>Consulta de trámites ingresados a través de Secretaría General:</b></p> <p>Ingresar al portal Sistema de Gestión Documental <a href="https://www.gestiodocumental.gob.ec/">https://www.gestiodocumental.gob.ec/</a> con el usuario y contraseña indicado al ingreso de los Documentos, una vez tenga respuesta su trámite la podrá verificar en la bandeja de recibido.</p> <p><b>Consulta vía telefónica, correo electrónico o presencial:</b></p> <p>Indicar el número de solicitud o trámite que le asignaron</p> <p>La persona que puede realizar la consulta debe ser el Representante Legal o el Representante Técnico registrado en la solicitud.</p> <p><b>Canales de atención:</b></p> <p>Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiodocumental.gob.ec">www.gestiodocumental.gob.ec</a>), Telefónico.</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 16h30.

[9 Coordinaciones Zonales](https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/) (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>)

Base Legal

- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Art. 7.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Atención al Usuario

**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec](mailto:atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec)

**Teléfono:** 043727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	3641
2025	02	0	2959
2025	01	0	4592
2024	12	0	2440
2024	11	0	3380
2024	10	0	3053
2024	09	2	4393
2024	08	0	5110
2024	07	0	5400
2024	06	0	4316
2024	05	0	3416
2024	04	0	4162
2024	03	0	3172
2024	02	0	3802
2024	01	0	4596
2023	12	0	3938
2023	11	0	5042
2023	10	1	3948
2023	09	0	4102
2023	08	0	4327
2023	07	0	3856
2023	06	0	4616
2023	05	0	4591

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	4321
2023	02	0	3126
2023	01	0	3831
2022	12	0	302
2022	11	0	0
2022	10	0	2
2022	09	0	0
2022	08	0	158
2022	07	0	295
2022	06	0	373
2022	04	2	457
2022	03	0	438
2022	02	0	462
2022	01	0	356
2021	12	0	204
2021	11	0	244
2021	10	0	0
2021	09	0	263
2021	07	0	192
2021	06	0	175
2021	05	1	196
2021	04	0	117
2021	03	0	177
2021	02	0	4204
2021	01	4	5017
2020	10	0	1818
2020	09	0	1818
2020	08	0	350
2020	07	18	547
2020	06	0	541
2020	05	4	3101

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	03	0	623
2020	02	0	643
2020	01	0	1251
2019	12	0	961
2019	11	0	1349
2019	10	0	416
2019	09	2	712
2019	08	3	623
2019	07	2	881
2019	06	5	869
2019	05	7	432
2019	04	9	232
2019	03	0	150
2019	02	9	64
2019	01	0	88
2017	12	30	1148