

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE LIBRE VENTA DE ALIMENTOS PROCESADOS.
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a la obtención del Certificado de Libre Venta Certificado de Libre Venta de Alimentos Procesados</p> <p><b>Definición</b></p> <p><b>ARCSA:</b> Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria</p> <p><b>Certificado de libre venta.-</b> Es el documento mediante el cual la autoridad sanitaria del país desde donde se importa el producto, garantiza que este cumple con las disposiciones técnicas y legales vigentes y que el mismo se comercializa libremente en dicho país.</p> <p><b>Alimento procesado.-</b> Es toda materia alimenticia natural o artificial que para el consumo humano ha sido sometida a operaciones tecnológicas necesarias para su transformación, modificación y conservación, que se distribuye y comercializa en envases rotulados bajo una marca de fábrica determinada.</p> <p>El término alimento procesado, se extiende a bebidas alcohólicas y no alcohólicas, aguas de mesa, condimentos, especias y aditivos alimentarios.</p> <p><b>Alimento.-</b> Es todo producto natural o artificial que ingerido aporta al organismo de los seres humanos o de los animales, los nutrientes y la energía necesarios para el desarrollo de los procesos biológicos.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Para el trámite Certificado de Libre Venta de Alimentos Procesados lo pueden realizar toda razón social, que cuente con Registro Único de Contribuyentes (RUC) de persona natural - jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de Libre Venta de Alimentos Procesados</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> El usuario deberá haber obtenido el Certificado de Notificación Sanitaria.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar la solicitud por Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) - <a href="https://ecuapass.aduana.gob.ec/">https://ecuapass.aduana.gob.ec/</a></li> <li>2. En caso de que su número de Registro Sanitario, no conste en la base de datos de ARCSA, adjunte en su solicitud el respectivo documento de forma digital (escaneada).</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	\$58,34
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.</p> <p>De lunes a viernes 08h00 a 17h00.</p>

9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>).

Base Legal

- [ARCSA-DE-2022-016-AKRG EXPEDIR LA NORMATIVA TÉCNICA SANITARIA SUSTITUTIVA PARA ALIMENTOS PROCESADOS, PLANTAS PROCESADORAS, ESTABLECIMIENTOS DE DISTRIBUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y TRANSPORTE DE ALIMENTOS PROCESADOS Y DE ALIMENTACIÓN COLECTIVA](#). Art. artículo 141.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec](mailto:atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec)  
**Teléfono:** 043727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	0	50
2024	02	0	37
2024	01	0	56
2023	12	0	17
2023	11	0	7
2023	10	0	15
2023	09	0	25
2023	08	0	35
2023	07	0	23
2023	06	0	34
2023	05	0	14
2023	04	0	13
2023	03	0	3
2023	02	0	25
2023	01	0	19
2022	12	0	29
2022	11	0	12
2022	10	0	33
2022	09	0	29
2022	08	0	252
2022	07	0	0
2022	06	0	5
2022	05	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	03	0	48
2022	02	0	47
2022	01	0	36
2021	12	0	15
2021	11	0	0
2021	10	0	31
2021	09	0	24
2021	08	0	40
2021	07	0	26
2021	06	0	19
2021	05	1	54
2021	04	0	23
2021	03	0	57
2021	02	0	49
2021	01	1	39
2020	12	0	35
2020	11	0	36
2020	10	4	56
2020	08	1	156
2020	07	0	57
2020	06	0	37
2020	05	0	18
2020	04	0	18
2020	03	0	13
2020	02	0	26
2020	01	0	43
2019	12	0	25
2019	11	0	30
2019	10	2	18
2019	09	0	59
2019	08	3	57

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	2	108
2019	05	2	147
2019	04	1	102
2019	03	0	85
2019	02	2	86
2019	01	0	30
2017	12	0	118