

## Información de Trámite

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CANCELACIÓN VOLUNTARIA DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA PARA PRODUCTOS DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES DE USO PERSONAL, PRODUCTOS COSMÉTICOS DE FABRICACIÓN NACIONAL Y EXTRANJERA.   |
| <b>Institución</b>  | AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite orientado a la cancelación voluntaria de registro sanitario, notificación sanitaria o notificación sanitaria obligatoria; previa la justificación técnica correspondiente, por lo que se determina retirar de manera inmediata el producto del mercado.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Este trámite esta dirigido a Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera, que requieran realizar el trámite.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Cumplimiento de obligaciones.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br>• Cancelación voluntaria de Notificación Sanitaria Obligatoria  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>1.Llene la solicitud dirigida a la máxima autoridad de la Agencia Nacional de Regulación , Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA).<br>2.Copia del nombramiento del titular de las Notificaciones Sanitarias Obligatorias nacionales o extranjeros<br>3.Número de la/las Notificaciones Sanitarias Obligatorias nacionales o extranjeros que van a ser canceladas. Solo en caso de haber obtenido estos documentos a través del Instituto Nacional de Higiene Tropical Leopoldo Izquieta Pérez, se solicitará copias de estos documentos.   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | 1. Llene la solicitud dirigida a la <b>Coordinación General Técnico de Certificaciones – ARCSA</b> .<br>2. Adjunte los requisitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Copia del nombramiento del titular del registro sanitario, notificación sanitaria o notificación sanitaria obligatoria.</li> <li>o Número del/los registros sanitarios o notificaciones sanitarias que van a ser cancelados. Solo en caso de haber obtenido estos documentos a través del Instituto Nacional de Higiene Tropical Leopoldo Izquieta Pérez, se solicitará copias de estos documentos.</li> </ul> 3. Entregue la solicitud en la Secretaría General de la Matriz Arcsa o en la Coordinación Zonal más cercana o envíela por Quipux (los requisitos deben ir adjuntos en PDF y no superar los 2 MB por archivo).<br>4. La resolución de cancelación voluntaria de registro sanitario, notificación sanitaria o notificación sanitaria obligatoria se entrega en el domicilio señalado por el titular, después de 8 a 15 días laborables. El producto deberá ser retirado inmediatamente del mercado.<br><br><b>Canales de atención:</b><br>Presencial. |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo  |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA (ARCSA) Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.   |

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>).

### Base Legal

- [Decisión 833 Armonización de Legislaciones en materia de Productos Cosméticos](#). Art. artículo 8.
- [ARCSA-DE-016-2017-JCGO Refórmese el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional](#), publicado en el Registro Oficial No. 99 de 27 de enero de 2014. Art. Art. 11.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec](mailto:atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec)  
**Teléfono:** 043727440

### Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 11                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 55                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 6                     |

| 2023<br>Año | 08<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 05        | 0                      | 4                          |
| 2023        | 04        | 0                      | 1                          |
| 2023        | 03        | 0                      | 3                          |
| 2023        | 02        | 0                      | 14                         |
| 2023        | 01        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 12        | 0                      | 5                          |
| 2022        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 10        | 0                      | 10                         |
| 2022        | 09        | 0                      | 4                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 17                         |
| 2021        | 08        | 0                      | 15                         |
| 2021        | 07        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 1                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 2                          |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 11         | 0                        | 6                            |
| 2020       | 10         | 0                        | 7                            |
| 2020       | 09         | 0                        | 8                            |