

Información de Trámite

Nombre Trámite	CANCELACIÓN VOLUNTARIA DE NOTIFICACIÓN SANITARIA OBLIGATORIA PARA PRODUCTOS DE HIGIENE DOMÉSTICA Y ABSORBENTES DE USO PERSONAL, PRODUCTOS COSMÉTICOS DE FABRICACIÓN NACIONAL Y EXTRANJERA.
Institución	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Descripción	Trámite orientado a la cancelación voluntaria de registro sanitario, notificación sanitaria o notificación sanitaria obligatoria; previa la justificación técnica correspondiente, por lo que se determina retirar de manera inmediata el producto del mercado.
¿A quién está dirigido?	Este trámite esta dirigido a Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera, que requieran realizar el trámite. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Cancelación voluntaria de Notificación Sanitaria Obligatoria
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1.Llene la solicitud dirigida a la máxima autoridad de la Agencia Nacional de Regulación , Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA). 2.Copia del nombramiento del titular de las Notificaciones Sanitarias Obligatorias nacionales o extranjeros 3.Número de la/las Notificaciones Sanitarias Obligatorias nacionales o extranjeros que van a ser canceladas. Solo en caso de haber obtenido estos documentos a través del Instituto Nacional de Higiene Tropical Leopoldo Izquieta Pérez, se solicitará copias de estos documentos.
¿Cómo hago el trámite?	1. Llene la solicitud dirigida a la Coordinación General Técnico de Certificaciones – ARCSA. 2. Adjunte los requisitos: - o Copia del nombramiento del titular del registro sanitario, notificación sanitaria o notificación sanitaria obligatoria. - o Número del/los registros sanitarios o notificaciones sanitarias que van a ser cancelados. Solo en caso de haber obtenido estos documentos a través del Instituto Nacional de Higiene Tropical Leopoldo Izquieta Pérez, se solicitará copias de estos documentos. 3. Entregue la solicitud en la Secretaría General de la Matriz Arcsa o en la Coordinación Zonal más cercana o envíela por Quipux (los requisitos deben ir adjuntos en PDF y no superar los 2 MB por archivo). 4. La resolución de cancelación voluntaria de registro sanitario, notificación sanitaria o notificación sanitaria obligatoria se entrega en el domicilio señalado por el titular, después de 8 a 15 días laborables. El producto deberá ser retirado inmediatamente del mercado. Canales de atención: Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA (ARCSA) Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>).

Base Legal

- [Decisión 833 Armonización de Legislaciones en materia de Productos Cosméticos](#). Art. artículo 8.
- [ARCSA-DE-016-2017-JCGO Refórmese el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional, publicado en el Registro Oficial No. 99 de 27 de enero de 2014](#). Art. Art. 11.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Técnica de Atención al Usuario
Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
Teléfono: 043727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	11
2025	02	0	10
2025	01	0	55
2024	12	0	4
2024	11	0	5
2024	10	0	9
2024	09	0	1
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	1
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	2
2023	09	0	6
2023	08	0	2
2023	07	0	0
2023	06	0	1

2023 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
2023	04	0	1
2023	03	0	3
2023	02	0	14
2023	01	0	0
2022	12	0	5
2022	11	0	1
2022	10	0	10
2022	09	0	4
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	1
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	2
2022	02	0	2
2022	01	0	2
2021	12	0	1
2021	11	0	1
2021	10	0	0
2021	09	0	17
2021	08	0	15
2021	07	0	0
2021	06	0	1
2021	05	0	3
2021	04	0	0
2021	03	0	1
2021	02	0	0
2021	01	0	2
2020	12	0	0
2020	11	0	6
2020	10	0	7

2020
Año

09
Mes

0
Volumen de Quejas

8
Volumen de Atenciones