

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE COPIAS SIMPLES DE NOTIFICACIÓN SANITARIA Y REGISTROS SANITARIOS
Institución	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Descripción	Trámite orientado a entregar al usuario una copia simples del registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria. Se otorga una vez realizado el análisis documental, con el fin de proteger la salud y evitar prácticas que puedan inducir a error o engaño a los consumidores.
¿A quién está dirigido?	<p>El trámite Emisión de Copia Certificada de Notificación Sanitaria y Registros Sanitarios aplica a toda razón social que cuente con Registro Único de Contribuyente (RUC) de persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> <p>Dirigido a:</p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado:</p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copias simples de la Notificación Sanitaria, Registro Sanitario o Informes Técnicos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <p>1.- Solicitud de Copia Simple de la Notificación Sanitaria / Notificación Sanitaria Obligatoria. (https://www.controlsanitario.gob.ec/copia-certificada-de-registro-sanitario-notificacion-sanitaria-obligatoria/)</p> <p>(https://www.controlsanitario.gob.ec/copia-certificada-de-registro-sanitario-notificacion-sanitaria-obligatoria/)</p> <p>2.- Nombramiento del responsable legal o apoderado, actualizado e inscrito en el registro mercantil.</p> <p>3.- Número del/los Registros Sanitarios, Notificaciones Sanitarias o Notificaciones Sanitarias Obligatorias que requiera certificar (indicar en la solicitud el número de trámite con el que fue aprobado). Solo en caso de haber obtenido estos documentos a través del Instituto Nacional de Higiene Tropical Leopoldo Izquieta Pérez, se requerirá adjuntar copia de dicho documento.</p> <p>4. Factura de pago. Cancelar los valores (Orden de Pago).</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>1.- Ingresar solicitud con los requisitos a través de secretaria general de la ARCSA.</p> <p>2.- Verificar la orden de pago remitida por la entidad con los valores a cancelar la misma que llegará al correo electrónico detallado en la solicitud.</p> <p>3.- Una vez cancelado los valores enviar la orden de pago más el comprobante a arcsa.facturacion@controlsanitario.gob.ec.</p> <p>4.- Retire el certificado en Secretaría General o descárguelo del Quipux en el lapso 15 días laborables posterior al pago.</p> <p>Canales de atención:</p> <p>Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	0,33 ctvos. por hoja

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 16h30.

[9 Coordinaciones Zonales \(https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/\)](https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/)

Base Legal

- [ARCSA-DE-016-2017-JCGO Refórmese el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional, publicado en el Registro Oficial No. 99 de 27 de enero de 2014.](#)
Art. Art.11.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
Teléfono: 043727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	1
2025	05	0	2
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	7
2025	01	0	8
2024	11	0	7
2024	10	0	6
2024	06	0	14
2024	05	0	12
2024	04	0	7
2024	03	0	6
2024	02	0	5
2024	01	0	4
2023	12	0	8
2023	11	0	8
2023	10	0	4
2023	08	0	2
2023	05	0	13
2023	04	0	7
2023	03	0	6

2023 Año	02 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
2023	01	0	8
2022	12	0	7
2022	11	0	0
2022	10	0	26
2022	09	0	0
2022	08	0	5
2022	07	0	8
2022	06	0	6
2022	04	0	0
2022	03	0	18
2022	02	0	8
2022	01	0	5
2021	12	0	2
2021	11	0	4
2021	10	0	2
2021	09	0	5
2021	07	0	5
2021	06	0	5
2021	05	0	2
2021	04	0	9
2021	03	0	7
2021	02	0	10
2021	01	0	8
2020	12	0	5
2020	11	0	5
2020	10	0	8
2020	09	0	8
2020	08	0	7
2020	07	0	2
2020	06	0	4
2020	05	0	6

2020 Año	04 Mes	0 Volumen de Quejas	4 Volumen de Atenciones
2020	03	0	2
2020	02	0	5
2020	01	0	9
2019	12	0	6
2019	11	0	2
2019	10	0	2
2019	09	0	3
2019	08	0	6
2019	07	0	10
2019	06	0	5
2019	05	0	2
2019	04	0	17
2019	03	0	9
2019	02	0	5
2019	01	0	5