

Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE COPIAS SIMPLES DE NOTIFICACIÓN SANITARIA Y REGISTROS SANITARIOS
Institución	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Descripción	Trámite orientado a entregar al usuario una copia simples del registro sanitario o notificación sanitaria obligatoria. Se otorga una vez realizado el análisis documental, con el fin de proteger la salud y evitar prácticas que puedan inducir a error o engaño a los consumidores.
¿A quién está dirigido?	El trámite Emisión de Copia Certificada de Notificación Sanitaria y Registros Sanitarios aplica a toda razón social que cuente con Registro Único de Contribuyente (RUC) de persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Copias simples de la Notificación Sanitaria, Registro Sanitario o Informes Técnicos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1.- Solicitud de Copia Simple de la Notificación Sanitaria / Notificación Sanitaria Obligatoria. (https://www.controlsanitario.gob.ec/copia-certificada-de-registro-sanitario-notificacion-sanitaria-obligatoria/) (https://www.controlsanitario.gob.ec/copia-certificada-de-registro-sanitario-notificacion-sanitaria-obligatoria/) 2.- Nombramiento del responsable legal o apoderado, actualizado e inscrito en el registro mercantil. 3.- Número del/los Registros Sanitarios, Notificaciones Sanitarias o Notificaciones Sanitarias Obligatorias que requiera certificar (indicar en la solicitud el número de trámite con el que fue aprobado). Solo en caso de haber obtenido estos documentos a través del Instituto Nacional de Higiene Tropical Leopoldo Izquieta Pérez, se requerirá adjuntar copia de dicho documento. 4. Factura de pago. Cancelar los valores (Orden de Pago).
¿Cómo hago el trámite?	1.- Ingresar solicitud con los requisitos a través de secretaria general de la ARCSA. 2.- Verificar la orden de pago remitida por la entidad con los valores a cancelar la misma que llegará al correo electrónico detallado en la solicitud. 3.- Una vez cancelado los valores enviar la orden de pago más el comprobante a arcsa.facturacion@controlsanitario.gob.ec. 4.- Retire el certificado en Secretaría General o descárguelo del Quipux en el lapso 15 días laborables posterior al pago. Canales de atención: Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	0,33 ctvos. por hoja

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 16h30.

[9 Coordinaciones Zonales \(https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/\)](https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/)

Base Legal

- [ARCSA-DE-016-2017-JCGO Refórmese el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional, publicado en el Registro Oficial No. 99 de 27 de enero de 2014.](#)
Art. Art.11.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Atención al Usuario
Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
Teléfono: 043727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	03	0	0
2025	02	0	7
2025	01	0	8
2024	11	0	7
2024	10	0	6
2024	06	0	14
2024	05	0	12
2024	04	0	7
2024	03	0	6
2024	02	0	5
2024	01	0	4
2023	12	0	8
2023	11	0	8
2023	10	0	4
2023	08	0	2
2023	05	0	13
2023	04	0	7
2023	03	0	6
2023	02	0	4
2023	01	0	8
2022	12	0	7

2022 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	0 Volumen de Atenciones
2022	10	0	26
2022	09	0	0
2022	08	0	5
2022	07	0	8
2022	06	0	6
2022	04	0	0
2022	03	0	18
2022	02	0	8
2022	01	0	5
2021	12	0	2
2021	11	0	4
2021	10	0	2
2021	09	0	5
2021	07	0	5
2021	06	0	5
2021	05	0	2
2021	04	0	9
2021	03	0	7
2021	02	0	10
2021	01	0	8
2020	12	0	5
2020	11	0	5
2020	10	0	8
2020	09	0	8
2020	08	0	7
2020	07	0	2
2020	06	0	4
2020	05	0	6
2020	04	0	4
2020	03	0	2
2020	02	0	5

2020 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	9 Volumen de Atenciones
2019	12	0	6
2019	11	0	2
2019	10	0	2
2019	09	0	3
2019	08	0	6
2019	07	0	10
2019	06	0	5
2019	05	0	2
2019	04	0	17
2019	03	0	9
2019	02	0	5
2019	01	0	5