

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE DATOS EN PERMISO DE FUNCIONAMIENTO
Institución	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
Descripción	<p>Trámite orientado a actualizar información correspondiente a cambios de usuario o migración de la información de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria.</p> <p>Servicio orientado a emitir el documento habilitante para el funcionamiento de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria establecidos en la Ley Orgánica de Salud y demás normativa aplicable, exceptuando aquellos de servicio de salud públicos y privados.</p> <p>Tiene el propósito de impulsar el mejoramiento y control de las condiciones higiénico sanitarias de los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria.</p>
¿A quién está dirigido?	<p>Este trámite esta dirigido a Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera, que requieran realizar el trámite.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización del permiso de funcionamiento
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Para cambio de usuario:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de requerimiento del cambio de usuario o migración de la información, suscrita por el representante legal, donde debe constar el N° de RUC y N° de establecimiento, nombre del usuario anterior y número de cédula registrado y nombre del usuario actual y número de cédula registrado. <i>(Información necesaria: número de cédula, número de celular, número convencional y correo electrónico).</i> Declaración juramentada. <p>Para cambio de representante legal:</p> <ol style="list-style-type: none"> Solicitud de requerimiento de cambio de representante legal, detallado los siguientes datos del nuevo representante legal: número de cédula, dirección domicilio, correo electrónico, teléfono convencional y teléfono celular. Nombramiento inscrito en el Registro Mercantil (en caso de que no encuentre disponible y/o actualizado en la Superintendencia de Compañías). Copia del RUC actualizado, indicando el número de establecimiento. Declaración juramentada. <p>Requisitos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Si el trámite es realizado por un tercero, adicionalmente a los requisitos señalados, se presentará: Carta de autorización simple o Poder General o Especial suscrito por el representante legal o propietario del establecimiento en el que conste los nombres y apellidos completos, número de cédula o pasaporte y firma de autorización.
¿Cómo hago el trámite?	<p>Para actualizar los datos en el permiso de funcionamiento emitido por la ARCSA, el usuario debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Entregar la solicitud de planta central o coordinaciones zonales http://www.controlsanitario.gob.ec/wp-

<content/uploads/downloads/2016/02/Formato-de-solicitud-para-cambio-de-usuario-en-permiso-de-funcionamiento.docx>

- Adjuntar los requisitos en Secretaría General de planta central o coordinaciones zonales.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ARCOSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>).

Base Legal

- [Decreto ejecutivo 1290](#). Art. Art.10.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Técnica de Atención al Usuario

Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec

Teléfono: 043727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	107
2025	05	0	10
2025	04	0	55
2025	03	0	48
2025	02	0	54
2025	01	0	45
2024	12	1	217
2024	11	0	29
2024	10	0	38
2024	09	2	41
2024	08	0	24
2024	07	0	45
2024	06	0	41
2024	05	0	37
2024	04	0	50
2024	03	0	51
2024	02	0	102

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	50
2023	12	0	21
2023	11	0	27
2023	10	0	78
2023	09	0	50
2023	08	0	88
2023	07	0	235
2023	06	0	307
2023	05	0	47
2023	04	0	28
2023	03	0	22
2023	02	0	170
2023	01	0	3
2022	12	0	35
2022	11	0	43
2022	10	0	52
2022	09	0	46
2022	08	0	195
2022	07	0	178
2022	06	0	7
2022	05	0	35
2022	04	0	36
2022	03	0	39
2022	02	0	21
2022	01	0	37
2021	12	0	39
2021	11	0	148
2021	10	0	42
2021	09	2	62
2021	08	0	46
2021	07	6	22
2021	06	0	121

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	05	1	14
2021	04	0	46
2021	03	0	38
2021	02	1	89
2021	01	1	30
2020	12	0	83
2020	11	0	19
2020	10	0	15
2020	09	0	0
2020	08	0	46
2020	06	0	121