

Información de Trámite

| | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA EMPRESAS DEDICADAS AL EXTERMINIO O CONTROL DE PLAGAS O VECTORES DE ENFERMEDADES |
| Institución | AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA |
| Descripción | <p>Trámite orientado a otorgar el permiso de funcionamiento al establecimiento dedicado al Exterminio o Control de Plagas o Vectores de Enfermedades, para realizar la desinfección, desratización y fumigación de los domicilios, industrias, ambientes colectivos y áreas rurales.</p> <p>Los productos que utilicen deben ser plaguicidas de uso doméstico e industrial (campañas en salud pública), deben tener registro sanitario vigente, y se mantendrá un protocolo de las actividades que se desarrollen. Deben contar con asesoramiento de un profesional.</p> <p>Definición:</p> <p>Plaga: Aquellas especies implicadas en la transferencia de enfermedades infecciosas para el hombre y en el daño o deterioro del hábitat y del bienestar urbano, cuando su existencia es continua en el tiempo y está por encima de los niveles considerados de normalidad.</p> <p>Desinfección: Proceso de eliminación de los microorganismos patógenos pero no necesariamente de todas las formas microbianas.</p> <p>Zona Rural: Son aquellas áreas ubicadas fuera del perímetro urbano, que por sus condiciones naturales, sus características ambientales, de paisaje, turísticas, históricas y culturales, su valor productivo, agropecuario, forestal o minero no pueden ser incorporadas como suelo urbano.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El beneficiario de este trámite podrá ser toda razón social que cuente con un Registro Único de Contribuyente (RUC) de persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de permiso de funcionamiento para Empresas Dedicadas al Exterminio o Control de Plagas o Vectores de Enfermedades |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Contar con un Número de Registro Único de Contribuyentes (RUC).2. Llenar el formulario de solicitud de permiso de funcionamiento, seleccionando la actividad de Empresas Dedicadas al Exterminio o Control de Plagas o Vectores de Enfermedades en el sistema de permiso de funcionamiento (http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/). |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar al sistema de permiso de funcionamiento (http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/)2. Crear usuario y contraseña.3. Clic en mis Trámites.4. Llenar formulario de solicitud (seleccione las actividades que se encuentran registradas en el mismo establecimiento, es decir en la misma dirección. En caso de tener otra actividad en diferente dirección, por favor solicitar un nuevo permiso de funcionamiento), dar clic en guardar y continuar.5. Adjuntar requisitos, cuando aplique; dar clic en guardar y continuar.6. Leer y aceptar los términos y condiciones de uso. |

7. Dar clic en solicitar permisos de funcionamiento.
8. Imprimir la orden de pago. * El Pago deberá realizarse al siguiente día hábil de la creación de la misma.
9. Efectuar el pago y adjuntar el comprobante (cuando el pago se efectúa en el Banco del Pacífico no necesita adjuntar el comprobante).
10. Descargar e imprimir el Permiso de Funcionamiento.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Categoría: 22.0 Empresas Dedicadas al Exterminio o Control de Plagas o Vectores de Enfermedades

Coefficiente de cálculo: 5

Costo: \$ 54.00

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

[9 Coordinaciones Zonales \(https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/\)](https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/)

Base Legal

- [ARCSA-DE-2023-001-AKRG Expídese la normativa técnica sanitaria sustitutiva para otorgar el permiso de funcionamiento sanitario a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, con excepción de los establecimientos de servicios de salud.](#) Art. Art. 2; Art. 5; Art. 7; Art. 14; Art. 26; Art. 52.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección Técnica de Atención al Usuario
Correo Electrónico: atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec
Teléfono: +593 4 3727440

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 03 | 0 | 53 |
| 2024 | 02 | 0 | 58 |
| 2024 | 01 | 0 | 40 |
| 2023 | 12 | 0 | 21 |
| 2023 | 11 | 0 | 460 |
| 2023 | 10 | 0 | 62 |
| 2023 | 09 | 0 | 38 |
| 2023 | 08 | 0 | 32 |
| 2023 | 07 | 0 | 38 |
| 2023 | 06 | 0 | 43 |
| 2023 | 05 | 0 | 33 |
| 2023 | 04 | 0 | 27 |
| 2023 | 03 | 0 | 46 |

| 2023 Año | 02 Mes | 0 Volumen de Quejas | 55 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 38 |
| 2022 | 12 | 0 | 34 |
| 2022 | 11 | 0 | 28 |
| 2022 | 10 | 0 | 23 |
| 2022 | 09 | 0 | 31 |
| 2022 | 08 | 0 | 38 |
| 2022 | 07 | 0 | 39 |
| 2022 | 06 | 0 | 37 |
| 2022 | 05 | 0 | 34 |
| 2022 | 04 | 0 | 32 |
| 2022 | 03 | 0 | 41 |
| 2022 | 02 | 0 | 37 |
| 2022 | 01 | 0 | 44 |
| 2021 | 12 | 1 | 24 |
| 2021 | 11 | 1 | 27 |
| 2021 | 10 | 0 | 25 |
| 2021 | 09 | 0 | 35 |
| 2021 | 08 | 1 | 31 |
| 2021 | 07 | 0 | 38 |
| 2021 | 06 | 0 | 43 |
| 2021 | 05 | 0 | 25 |
| 2021 | 04 | 0 | 31 |
| 2021 | 03 | 0 | 44 |
| 2021 | 02 | 0 | 32 |
| 2021 | 01 | 0 | 41 |
| 2020 | 12 | 0 | 21 |
| 2020 | 11 | 0 | 23 |
| 2020 | 10 | 0 | 20 |
| 2020 | 09 | 0 | 22 |
| 2020 | 08 | 0 | 30 |
| 2020 | 07 | 0 | 47 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020 | 06 | 0 | 115 |
| 2020 | 05 | 0 | 118 |
| 2020 | 04 | 0 | 56 |
| 2020 | 03 | 0 | 31 |
| 2020 | 02 | 0 | 27 |
| 2020 | 01 | 0 | 20 |
| 2019 | 12 | 0 | 6 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 13 |
| 2019 | 09 | 0 | 17 |
| 2019 | 08 | 0 | 18 |
| 2019 | 07 | 0 | 26 |
| 2019 | 06 | 0 | 14 |
| 2019 | 05 | 0 | 18 |
| 2019 | 04 | 0 | 20 |
| 2019 | 03 | 0 | 17 |
| 2019 | 02 | 0 | 22 |
| 2019 | 01 | 0 | 26 |
| 2017 | 12 | 0 | 187 |