

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA EMPRESAS PROVEEDORAS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE (EPS)
<b>Institución</b>	AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA
<b>Descripción</b>	<p>Trámite orientado a otorgar el permiso de funcionamiento a las Empresas Proveedoras de Servicios de Agua Potable, para realizar el proceso de potabilización de agua y proveen del recurso a través de la red pública o comunitaria. Se encuentran a nivel nacional y para el inicio de sus actividades, estos establecimientos requieren de la obtención del Permiso de Funcionamiento.</p> <p><b>Definición:</b></p> <p><b>Agua potable:</b> El agua cuyas características físicas, químicas y microbiológicas han sido tratadas a fin de garantizar su aptitud para consumo humano.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El beneficiario de este trámite podrá ser toda razón social que cuente con un Registro Único de Contribuyente (RUC) de persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado de permiso de funcionamiento para Empresas Proveedoras de Servicios de Agua Potable</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contar con un Número de Registro Único de Contribuyentes ( RUC).</li> <li>2. Llenar el formulario de solicitud de permiso de funcionamiento, seleccionando la actividad de Empresas Proveedoras de Servicios de Agua Potable (EPS) en el sistema de permiso de funcionamiento (<a href="http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/">http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/</a>).</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar al sistema de permiso de funcionamiento (<a href="http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/">http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/</a>)</li> <li>2. Crear usuario y contraseña.</li> <li>3. Clic en mis Trámites.</li> <li>4. Llenar formulario de solicitud (seleccione las actividades que se encuentran registradas en el mismo establecimiento, es decir en la misma dirección. En caso de tener otra actividad en diferente dirección, por favor solicitar un nuevo permiso de funcionamiento), dar clic en guardar y continuar.</li> <li>5. Adjuntar requisitos, cuando aplique; dar clic en guardar y continuar.</li> <li>6. Leer y aceptar los términos y condiciones de uso.</li> <li>7. Dar clic en solicitar permisos de funcionamiento.</li> <li>8. Imprimir la orden de pago. * El Pago deberá realizarse al siguiente día hábil de la creación de la misma.</li> <li>9. Efectuar el pago y adjuntar el comprobante (cuando el pago se efectúa en el Banco del Pacífico no necesita adjuntar el comprobante).</li> <li>10. Descargar e imprimir el Permiso de Funcionamiento.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	<p>Permiso de funcionamiento para Empresas Proveedoras de Servicios de Agua Potable (EPS)</p> <p><b>Categoría:</b> 15.0 <b>Costo:</b> \$ 169,20</p>
ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque	

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>)

Base Legal

- [ARCSA-DE-2023-001-AKRG Expídese la normativa técnica sanitaria sustitutiva para otorgar el permiso de funcionamiento sanitario a los establecimientos sujetos a control y vigilancia sanitaria, con excepción de los establecimientos de servicios de salud.](#) Art. Art. 2; Art. 5; Art. 7; Art. 14; Art. 26; Art. 52.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Atención al Usuario

**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec](mailto:atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec)

**Teléfono:** +593 4 3727440

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	11
2025	05	0	16
2025	04	0	10
2025	03	0	8
2025	02	0	15
2025	01	0	10
2024	12	0	34
2024	11	0	18
2024	10	0	27
2024	09	0	19
2024	08	0	38
2024	07	0	12
2024	06	0	24
2024	05	0	10
2024	04	0	20
2024	03	0	25
2024	02	0	13
2024	01	0	32
2023	12	0	27
2023	11	0	259
2023	10	0	67

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	09	0	32
2023	08	0	51
2023	07	0	12
2023	06	0	14
2023	05	0	6
2023	04	0	18
2023	03	0	12
2023	02	0	12
2023	01	0	11
2022	12	0	27
2022	11	0	18
2022	10	0	14
2022	09	0	64
2022	08	0	23
2022	07	0	19
2022	06	0	8
2022	05	0	7
2022	04	0	13
2022	03	0	11
2022	02	0	22
2022	01	0	8
2021	12	0	23
2021	11	0	19
2021	10	0	20
2021	09	0	42
2021	08	0	15
2021	07	0	11
2021	06	0	24
2021	05	0	11
2021	04	0	15
2021	03	0	20
2021	02	0	14

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	01	0	9
2020	12	0	4
2020	11	0	14
2020	10	0	14
2020	09	0	9
2020	08	0	9
2020	07	0	23
2020	06	0	12
2020	05	0	4
2020	04	0	9
2020	03	0	5
2020	02	0	2
2020	01	0	11
2019	12	0	7
2019	11	0	0
2019	10	0	27
2019	09	0	6
2019	08	0	13
2019	07	0	45
2019	06	0	4
2019	05	0	4
2019	04	0	3
2019	03	0	7
2019	02	0	8
2019	01	0	8
2017	12	0	166