

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | NOTIFICACIÓN DE INSPECCIÓN EN BPM ALIMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Institución                                              | AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Descripción                                              | <p>Tramite orientado a la notificación de la inspección previo al registro de la certificación de Buenas Prácticas de Manufactura, cuando los establecimientos cumplen con los principios básicos y prácticas generales de higiene en la manipulación, elaboración, envasado y almacenamiento de alimentos procesados destinados al consumo humano.</p> <p><b>Definición:</b></p> <p><b>Alimento procesado.-</b> Es toda materia alimenticia que para el consumo humano ha sido sometida a operaciones tecnológicas necesarias para su transformación, modificación y conservación, que se distribuye y comercializa en envases rotulados bajo una marca de fábrica determinada. El término alimento procesado, se extiende a bebidas alcohólicas y no alcohólicas, aguas de mesa, condimentos, especias y aditivos alimentarios.</p> <p><b>Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).-</b> Conjunto de condiciones sanitarias, medidas preventivas y prácticas generales de higiene en la manipulación, preparación, elaboración, maquila, envasado, almacenamiento, distribución y transporte de alimentos para consumo humano, con el objeto de garantizar que los alimentos se encuentren en condiciones adecuadas para su consumo y se disminuyan así los riesgos potenciales o peligros para su calidad e inocuidad.</p> <p><b>Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura.-</b> Documento expedido por los Organismos de Inspección Acreditados (OIA), a la planta procesadora de alimentos que cumple con todas las disposiciones establecidas en la presente Normativa Técnica Sanitaria.</p> <p><b>Organismo de Inspección Acreditado (OIA).-</b> Ente jurídico acreditado por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), de acuerdo a su competencia técnica para la evaluación de la aplicación de las Buenas Prácticas de Manufactura.</p> <p><b>Planta procesadora o establecimiento procesador de alimentos.-</b> Establecimiento en el que se realizan operaciones de fabricación, procesamiento, envasado o empackado, almacenamiento, distribución y transporte de alimentos procesados; para su funcionamiento requerirán contar con un representante técnico. En caso de plantas o establecimientos que elaboren productos de panadería y pastelería categorizados como artesanales no requerirán de la responsabilidad técnica para su funcionamiento.</p> |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El beneficiario de este trámite podrá ser toda razón social que cuente con un Registro Único de Contribuyente (RUC) de persona natural o jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acuse de recibo de la notificación de la inspección por el organismo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Contratar los servicios de inspección de un organismo de inspección acreditado, los cuales podrá encontrar en la página web institucional del ARCSA.</li><li>2. Contar con la categorización del MPCEIP.</li><li>3. Contar con el nombre del inspector designado, la fecha y hora de inspección a realizarse.</li><li>4. Contar con un usuario y contraseña en del sistema de permiso de funcionamiento, el cual podrá obtener en <a href="http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/registrar_usuario">http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/registrar_usuario</a></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Requisitos Específicos:**

1. Contar con la categorización con la categorización del MPCEIP.

**¿Cómo hago el trámite?**

**En línea**

Procedimiento previo al registro del certificado de Buenas Prácticas de Manufactura:

1. Contar con un usuario y contraseña en del sistema de permiso de funcionamiento, el cual podrá obtener en [http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/regarstrar\\_usuario](http://permisosfuncionamiento.controlsanitario.gob.ec/regarstrar_usuario)
2. Ingresar al aplicativo de Buenas Prácticas de Manufactura en <http://aplicaciones.controlsanitario.gob.ec/bp-frontend/>
3. Seleccionar la solicitud "registro de BPM"
4. Llenar el formulario con los datos básicos de la empresa
5. Colocar el organismo de inspección acreditado, el inspector designado, la fecha y hora de la inspección de certificación previamente programada con el organismo certificador.

**Presencial**

Procedimiento previo al registro del certificado de Buenas Prácticas de Manufactura:

1. Entrega de la documentación en las oficinas de la Arcsa, en la cual debe especificar lo siguiente:  
Organismo de Inspección Acreditado, Número de RUC, Número de Establecimiento, Número de Planta, Razón social, la fecha y hora de la inspección y el inspector designado.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.

De lunes a viernes 08h00 a 17h00.

[9 Coordinaciones Zonales](https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/) (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>)

**Base Legal**

- [ARCSA-DE-2022-016-AKRG EXPEDIR LA NORMATIVA TÉCNICA SANITARIA SUSTITUTIVA PARA ALIMENTOS PROCESADOS, PLANTAS PROCESADORAS, ESTABLECIMIENTOS DE DISTRIBUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y TRANSPORTE DE ALIMENTOS PROCESADOS Y DE ALIMENTACIÓN COLECTIVA](#). Art. Art. 75 y 77.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec](mailto:atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec)  
**Teléfono:** 043727440

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 34                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 34                    |

| 2025<br>Año | 01<br>Mes | 2<br>Volumen de Quejas | 33<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2024        | 12        | 0                      | 29                          |
| 2024        | 11        | 0                      | 28                          |
| 2024        | 10        | 0                      | 37                          |
| 2024        | 09        | 0                      | 26                          |
| 2024        | 08        | 0                      | 47                          |
| 2024        | 07        | 0                      | 23                          |
| 2024        | 06        | 0                      | 29                          |
| 2024        | 05        | 0                      | 19                          |
| 2024        | 04        | 0                      | 24                          |
| 2024        | 03        | 0                      | 22                          |
| 2024        | 02        | 0                      | 31                          |
| 2024        | 01        | 0                      | 26                          |
| 2023        | 12        | 0                      | 22                          |
| 2023        | 11        | 0                      | 28                          |
| 2023        | 10        | 0                      | 34                          |
| 2023        | 09        | 0                      | 34                          |
| 2023        | 08        | 0                      | 24                          |
| 2023        | 07        | 0                      | 15                          |
| 2023        | 06        | 0                      | 6                           |
| 2023        | 05        | 0                      | 4                           |
| 2023        | 04        | 0                      | 4                           |
| 2023        | 03        | 0                      | 6                           |
| 2023        | 02        | 0                      | 2                           |
| 2023        | 01        | 0                      | 1                           |
| 2022        | 12        | 0                      | 9                           |
| 2022        | 11        | 0                      | 3                           |
| 2022        | 10        | 0                      | 6                           |
| 2022        | 09        | 0                      | 5                           |
| 2022        | 08        | 0                      | 0                           |
| 2022        | 07        | 0                      | 11                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 8                           |

| 2022<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 2<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2022        | 04        | 0                      | 6                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 11                         |
| 2022        | 02        | 0                      | 1                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 12        | 1                      | 4                          |
| 2021        | 11        | 1                      | 6                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 9                          |
| 2021        | 09        | 1                      | 3                          |
| 2021        | 08        | 1                      | 1                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 04        | 0                      | 3                          |
| 2021        | 03        | 0                      | 0                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 2                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 13                         |
| 2020        | 11        | 0                      | 7                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 4                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 3                          |
| 2020        | 06        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 05        | 0                      | 5                          |
| 2020        | 04        | 0                      | 2                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 6                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 8                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 9                          |
| 2019        | 12        | 0                      | 19                         |
| 2019        | 11        | 0                      | 23                         |
| 2019        | 10        | 0                      | 24                         |

| 2019<br>Año | 09<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 21<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-----------------------------|
| 2019        | 08        | 0                      | 10                          |
| 2019        | 07        | 0                      | 2                           |
| 2019        | 06        | 0                      | 14                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 11                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 5                           |
| 2019        | 03        | 0                      | 10                          |
| 2019        | 02        | 0                      | 6                           |
| 2019        | 01        | 0                      | 7                           |
| 2017        | 12        | 0                      | 133                         |