

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | AUTORIZACIÓN IMPORTACIÓN DE MUESTRAS SIN VALOR COMERCIAL CON FINES DE ESTUDIO DE MERCADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Institución                                              | AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descripción                                              | <p>Trámite orientado a otorgar autorización para importación de muestras sin valor comercial, con propósito de estudios de mercado. Sin embargo requieren la respectiva autorización de importación por parte de la Autoridad Sanitaria Nacional a través de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria ARCSA.</p> <p>Certificar que los productos que ingresan al país son aptos para el consumo y uso humano .</p> <p><b>ARCSA:</b> Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El trámite de Autorización Importación de Muestras sin Valor Comercial con Fines de Estudio de Mercado es para toda razón social, que cuente con Registro Único de Contribuyentes (RUC) de persona natural - jurídica, nacional o extranjera, pública o privada.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización Importación de Muestras sin Valor Comercial con Fines de Estudio de Mercado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Para obtener una autorización de importación de muestras sin valor comercial con fines de estudio de mercado se deben cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de autorización dirigida a la máxima autoridad de la ARCSA.</li><li>2. Descripción detallada del estudio del mercado a fin de Justificar la cantidad a importar la cual contenga: Nombre o razón social del solicitante; descripción del producto; uso; cantidad; número de lote cuando corresponda; fechas en las que se realizará el estudio; fines en los que van a utilizarse, los mismos que deben ser congruentes con la actividad registrada por el solicitante;</li><li>3. Comprobante de pago de la tasa establecida.</li><li>4. Factura o Proforma del producto a importar.</li></ol> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p><b><u>Presencial</u></b></p> <p>Para obtener una autorización de importación de muestras sin valor comercial con fines de estudio de mercado deben seguir el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar la Solicitud de Autorización de Importación en la Secretaría General de ARCSA de Planta Central o Coordinaciones Zonales dirigida a la máxima autoridad de la ARCSA.</li><li>2. Verificar las notificaciones en el Sistema Quipux.</li><li>3. Descargar el Oficio de Autorización de Importación a través del Sistema de Gestión Documental (Quipux).</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>                                            |
| ¿Cuál es el costo                                        | \$79,22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

ARCSA Planta Central (Ciudadela Samanes, Av. Francisco de Orellana y Av. Paseo del Parque, Parque Samanes, Bloque 5, Guayaquil - Ecuador). Código Postal: 090703.  
De lunes a viernes 08h00 a 17h00.  
9 Coordinaciones Zonales (<https://www.controlsanitario.gob.ec/contacto/>).

Base Legal

- [ARCSA-DE-028-2016-YMIH Expídese la Normativa técnica sanitaria para la obtención de la notificación sanitaria y control de suplementos alimenticios de los establecimientos en donde se fabrican, almacenan, distribuyen, importan y comercializan.](#) Art. art 5.
- [ARCSA-DE-2022-016-AKRG EXPEDIR LA NORMATIVA TÉCNICA SANITARIA SUSTITUTIVA PARA ALIMENTOS PROCESADOS, PLANTAS PROCESADORAS, ESTABLECIMIENTOS DE DISTRIBUCIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y TRANSPORTE DE ALIMENTOS PROCESADOS Y DE ALIMENTACIÓN COLECTIVA.](#) Art. art 19.127.
- [Resolución ARCSA-DE-2021-016-AKRG Normativa Técnica Sanitaria sustitutiva para productos cosméticos, productos de higiene doméstica y productos absorbentes de higiene personal.](#) Art. Art 55.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Atención al Usuario  
**Correo Electrónico:** [atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec](mailto:atencionalusuario@controlsanitario.gob.ec)  
**Teléfono:** 043727440

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 78                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 96                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 67                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 129                   |
| 2024 | 11  | 0                 | 128                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 79                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 61                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 81                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 100                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 74                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 123                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 118                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 122                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 102                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 70                    |
| 2023 | 12  | 0                 | 55                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 99                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 80                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 89                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 137                   |
| 2023 | 07  | 0                 | 89                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 90                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 101                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 58                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 69                    |
| 2023 | 02  | 0                 | 55                    |
| 2023 | 01  | 0                 | 59                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 47                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 48                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 09  | 0                 | 34                    |
| 2022 | 08  | 0                 | 28                    |
| 2022 | 07  | 0                 | 19                    |
| 2022 | 06  | 0                 | 20                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 18                    |
| 2022 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 03  | 0                 | 30                    |
| 2022 | 02  | 1                 | 17                    |
| 2022 | 01  | 0                 | 26                    |
| 2021 | 12  | 0                 | 17                    |
| 2021 | 11  | 0                 | 23                    |
| 2021 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 27                    |
| 2021 | 08  | 0                 | 23                    |
| 2021 | 07  | 0                 | 20                    |
| 2021 | 06  | 2                 | 4                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 04  | 0                 | 30                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 03  | 0                 | 32                    |
| 2021 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 33                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 23                    |
| 2020 | 11  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 13                    |
| 2020 | 08  | 0                 | 17                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 22                    |
| 2020 | 01  | 1                 | 18                    |
| 2019 | 12  | 0                 | 30                    |
| 2019 | 11  | 0                 | 56                    |
| 2019 | 10  | 0                 | 38                    |
| 2019 | 09  | 5                 | 11                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 07  | 3                 | 38                    |
| 2019 | 06  | 1                 | 27                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 27                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 13                    |
| 2019 | 03  | 0                 | 15                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2017 | 12  | 0                 | 84                    |