

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
<b>Descripción</b>	Las personas naturales o jurídicas de derecho público o de derecho privado, que deseen proveer infraestructura física a los prestadores de servicios del régimen general de telecomunicaciones, requerirán en forma previa estar inscritas en el Registro Público de Telecomunicaciones de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).

## ¿A quién está dirigido?

Este trámite aplica a las personas naturales o jurídicas de derecho público o privado, que deseen proveer infraestructura física a los prestadores de servicios del régimen general de telecomunicaciones, para lo cual deben, en forma previa estar inscritas en el Registro Público de Telecomunicaciones de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL).

La obligación de inscripción en el Registro Público de Telecomunicaciones, también aplica a las instituciones, entidades o empresas públicas que inviertan y desplieguen dicha infraestructura para el tendido, despliegue, instalación, soporte y complemento de redes públicas de telecomunicaciones que sirven para la prestación de servicios del régimen general de telecomunicaciones, como los Gobiernos Autónomos Descentralizados y Empresas Eléctricas, que hayan suscrito o deseen suscribir contratos de provisión de infraestructura física con proveedores de servicios del régimen general de telecomunicaciones.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.

### Resultado a obtener:

- Registro de inscripción de Proveedores de Infraestructura física

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

- Solicitud dirigida al Director Ejecutivo de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones (ARCOTEL)
  - Suscripción de la persona natural o representante legal de la persona jurídica
  - Tipo de infraestructura física
  - Referencia de la infraestructura física que posee a la fecha
  - Nombres y apellidos del solicitante
  - Número de documento de identificación
  - Direcciones de contacto
  - Telefonos
  - Correo Electrónico
  - Número de RUC
  - Nombre, razón social o denominación (PERSONA JURÍDICA)
  - Objeto (PERSONA JURÍDICA)
  - Datos de constitución (PERSONA JURÍDICA)
  - Plazo de duración (PERSONA JURÍDICA)
  - Nombre del representante legal (PERSONA JURÍDICA)
- Copia de la cédula de ciudadanía o pasaporte
- Certificado de votación
- Copias certificadas de las escritura o documentos de creación o consitución de la persona jurídica, con la debida inscripción
- Modificaciones de las escritura o documentos de creación o consitución de la persona jurídica, con la debida inscripción
- Copia certificada del nombramiento del representante legal

¿Cómo hago el trámite?

**Presencial:**

Entregar solicitud mediante oficio en oficinas ARCOTEL.

**En línea:**

Presione el botón "IR AL TRÁMITE EN LÍNEA" de este trámite, y complete la información que se requiere.

En caso de requerirse mayor información o correcciones, recibirá un comunicado al respecto.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Puede iniciar sus trámites en el siguiente horario: Lunes a Viernes de 8:15 a 17:00 en nuestras oficinas ubicadas en:

**Quito, oficina matriz:**

Av. Diego de Almagro N31-95 entre Whympers y Alpallana

Telf.: (593-02) 2 946 400

Correo electrónico: [comunicacion@arcotel.gob.ec](mailto:comunicacion@arcotel.gob.ec)

**Coordinación Zonal 3 - Riobamba:**

Estación de Comprobación Técnica

Vía Chambo Km 2, sector La Inmaculada

Telf.: [03 262 2020](tel:032622020) /21 /22

**Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:**

Ciudadela California, calle Chone s/n, entre Junín y Santa Ana

Telf.: [05 293 1286](tel:052931286) / 448 / 274

**Coordinación Zonal 5 - Guayaquil:**

Cdla. IETEL, Mz 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas

Telf.: [04 262 6400](tel:042626400)

**Coordinación Zonal 6 - Cuenca:**

Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma

Telf.: [072820860](tel:072820860)

**Oficina Técnica - Galápagos:**

Calles Cucuve y Floreana, esquina, barrio Las Acacias, Santa Cruz

Telf.: [05 252 4769](tel:052524769)

**Oficina Técnica - Loja:**

Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo

Telf.: [07 282 0860](tel:072820860) ext. 4202

**Oficina Técnica - Lago Agrio:**

Av. Circunvalación y Av. Río Aguarico

Telf.: [06 299 1909](tel:062991909) exts. 1120 y 1121

Base Legal

- [ARCOTEL-2017-0806 NORMA TECNICA PARA LA PROVISION DE INFRAESTRUCTURA FISICA A SER USADA POR PRESTADORES DE SERVICIOS DEL REGIMEN GENERAL DE TELECOMUNICACIONES EN SUS REDES PUBLICAS DE TELECOMUNICACIONES](#). Art. 5, 6.

Contacto para atención

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Atención al Usuario ARCOTEL

**Correo Electrónico:** [comunicacion@arcotel.gob.ec](mailto:comunicacion@arcotel.gob.ec)

ciudadana

Teléfono: (593) 2947800

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	0
2024	04	0	0
2024	03	0	1
2024	02	0	1
2024	01	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	1
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	2
2023	04	0	0
2023	03	0	1
2023	02	0	0
2023	01	0	2
2022	12	0	0
2022	11	0	0
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0
2022	07	0	2
2022	06	0	0
2022	05	0	3
2022	04	0	0
2022	03	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	1
2021	12	0	3
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	1
2021	06	0	0
2021	05	0	2
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	1
2020	11	0	0
2020	10	0	1
2020	09	0	0
2020	08	0	1
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	1
2020	04	0	0
2020	03	0	1
2020	02	0	3
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	1
2019	08	0	0
2019	07	0	1

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	05	0	1
2019	04	0	2
2019	03	0	0
2019	02	0	2
2019	01	0	0
2018	12	0	0
2018	11	0	0
2018	10	0	0
2018	09	0	0
2018	08	0	0
2018	07	0	0
2018	06	0	1
2018	05	0	1
2018	04	0	1
2018	03	0	1
2018	02	0	0
2018	01	0	0
2017	12	0	6