

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LICENCIAS NO AUTOMÁTICAS DE IMPORTACIÓN DE DECODIFICADORES DE SEÑAL DE TELEVISIÓN SATELITAL.
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES
Descripción	Mediante Resolución No 014-2022 del Comité de Comercio Exterior - COMEX, se estableció como requisito de control previo para la importación de Decodificadores y Receptores Satelitales FTA una Licencia de Importación no Automática que actualmente es emitida por la ARCOTEL.
¿A quién está dirigido?	Mediante Resolución No 014-2022 del Comité de Comercio Exterior - COMEX, se estableció como requisito de control previo para la importación de Decodificadores y Receptores Satelitales FTA una Licencia de Importación no Automática que actualmente es emitida por la ARCOTEL. 1. Personas naturales o jurídicas, de derecho público o privado, autorizadas para prestar servicios de audio y video por suscripción o televisión abierta; Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: • Licencia no automática de Importación • Oficio con observaciones al proceso

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- a) Formulario de Solicitud de Licencia No Automática de Importación establecido en el Anexo 1
- b) Copia del manual técnico del modelo de equipo a importar;
- c) Copia de la factura de compra o proforma de los equipos que se requiere importar; y,
- d) Datos relativos a los equipos a importar de acuerdo al formato establecido en el Anexo 2

Requisitos Específicos:

No aplica

¿Cómo hago el trámite?

Presentar la solicitud con los anexos para obtener la licencia no automática de importación de decodificadores de señal de televisión satelital para poseedores de títulos habilitantes de telecomunicaciones o radiodifusión, la cual actualmente es emitida por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL, mediante el uso de uno de los siguientes canales disponibles:

1. Presencial:

Presentar por escrito la solicitud con los anexos en cualquiera de las oficinas de la ARCOTEL.

2. Sitio / Portal Web / Aplicación web:

Remitir la solicitud con los anexos ingresando al botón "Ir al trámite en línea".

3. Correo electrónico:

Presentar la solicitud con los anexos a la cuenta de correo electrónico gestion.documental@arcotel.gob.ec.

4. Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec):

Presentar la solicitud con los anexos en la página Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario: Lunes a Viernes 08:15 - 17:00

Oficina ARCOTEL - Quito:

Av. Diego de Almagro entre Whymper y Alpallana

1800 567 567, opción 1

PBX 02 2946400 / 02 2947800, extensiones: 2001 / 2002 / 1173 / 2004 / 2048

Coordinación Zonal 3 - Riobamba:

Estación de Comprobación Técnica

Vía a Chambo Km. 2, sector La Inmaculada

PBX 02 2946400 / 02 2947800, extensiones: 3000 / 3006

Coordinación Zonal 4 - Portoviejo:

Ciudadela California, calle Chone S/N, entre Junín y Santa Ana

PBX 02 2946400 / 02 2947800, extensiones: 4001 / 4002

Coordinación Zonal 5 - Guayaquil:

Ciudadela IETEL, Mz. 28 lote 1, junto al Colegio de Ingenieros Civiles del Guayas

PBX 02 2946400 / 02 2947800, extensiones: 5003 / 5005

Coordinación Zonal 6 - Cuenca:

Calle Luis Cordero 16-50 y Av. Héroes de Verdeloma

PBX 02 2946400 / 02 2947800, extensiones: 6002/ 6003

Oficina Técnica - Galápagos:

Pertenece a la Coordinación Zonal 5, su área de cobertura es toda la Región Insular

Isla Santa Cruz, Barrio Las Acacias, Calles Cucuve y Floreana, esquina

PBX 02 2946400 / 02 2947800, extensiones: 7002 / 7003

Oficina Técnica - Loja:

Pertenece a la Coordinación Zonal 6, su área de cobertura es la provincia de Loja

Av. Benjamín Carrión y Los Olivos, sector Daniel Álvarez Burneo

Telf.: 02 2946400 / 02 2947800 extensiones: 6004 / 6026

Base Legal

- [Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación. Art. Art. 234.](#)
- [014-2022 Modifíquese el Arancel Nacional del Ecuador expedido con Resolución No. 020-2017, publicada en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 63 de 23 de agosto de 2017. Art. Art. 3.](#)

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Señora Augusta Rengel
Correo Electrónico: augusta.rengel@arcotel.gob.ec
Teléfono: 1800 567 567 ext. 2041

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	07	0	0
2026	06	0	1
2026	05	0	0
2026	04	0	1
2026	03	0	0
2026	02	0	1
2026	01	0	0
2025	12	0	2
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	07	0	0
2025	06	0	1
2025	05	0	1
2025	04	0	1
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	2
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	2
2024	08	0	0
2024	07	0	1
2024	06	0	0
2024	05	0	1
2024	04	0	1
2024	03	0	2
2024	02	0	2
2024	01	0	1
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	0
2023	09	0	1
2023	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	07	0	0
2023	06	0	1
2023	05	0	1
2023	04	0	2
2023	03	0	2
2023	02	0	0
2023	01	0	5
2022	12	0	3
2022	11	0	1
2022	10	0	2
2022	09	0	5
2022	08	0	3
2022	07	0	4
2022	06	0	5
2022	05	0	0
2022	04	0	2
2022	03	0	2
2022	02	0	0
2022	01	0	2
2021	12	0	5
2021	11	0	3
2021	10	0	2
2021	09	0	6
2021	08	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	07	0	3
2021	06	0	1
2021	05	0	4
2021	04	0	6
2021	03	0	4
2021	02	0	2
2021	01	0	3
2020	12	0	3
2020	11	0	4
2020	10	0	4
2020	09	0	7
2020	08	0	3
2020	07	0	5
2020	06	0	4
2020	05	0	4
2020	04	0	11
2020	03	0	9
2020	02	0	5
2020	01	0	7
2019	12	0	7
2019	11	0	4
2019	10	0	6
2019	09	0	10
2019	08	0	9

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	07	0	2
2019	06	0	10
2019	05	0	8
2019	04	0	2
2019	03	0	3
2019	02	0	2
2019	01	0	4
2018	12	0	2
2018	11	0	1
2018	10	0	4
2018	09	0	5
2018	08	0	7
2018	07	0	8
2018	06	0	12
2018	05	0	4
2018	04	0	8
2018	03	0	13
2018	02	0	5
2018	01	0	8
2017	12	0	67