Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN A SOLICITUD DE CAPACITACIONES DE REGULARIZACIÓN AMBIENTAL DEL SECTOR ELÉCTRICO
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD
Descripción	Atender solicitudes de capacitaciones de regularización ambiental del sector eléctrico de Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Naturales - Ecuatorianas, Personas Naturales - Extranjeras, Persona Jurídica - Mixta y Persona Natural - Mixta.
¿A quién está dirigido?	Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Naturales - Ecuatorianas, Personas Naturales - Extranjeras, Persona Jurídica - Mixta y Persona Natural - Mixta. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Certificados de capacitaciones ambientales del Sector Eléctrico
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Oficio dirigido a la Coordinación de Gestión de Regularización y Control Ambiental del Sector Eléctrico, incluyendo datos del solicitante. **Requisitos Específicos:** N/A

¿Cómo hago el trámite?	**Correo electrónico:** 1. Realizar el requerimiento mediante correo: buzon.ambiental@arconel.gob.ec **Presencial - Sistema de Gestión Documental:** 1. Realizar la solicitud mediante oficio dirigido al Director Ejecutivo de la ARCONEL. **Canales de atención:** Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	**Virtual:** Trámite en línea habilitado las 24 horas. **Presencial:** Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en ventanilla de la Agencia de Regulación y Control de Electricidad (ARCONEL).
Base Legal	• Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica - LOSPEE. Art. Art. 15 - numeral 15. • Reglamento a la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica. Art. Art. 175.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Regularización Ambiental **Correo Electrónico:** buzon.ambiental@arconel.gob.ec **Teléfono:** 022268744 ext. 4152

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	0	0	0
2026	08		0	0	
2026	07		1	0	
2026	06		5	0	
2026	05		38	0	
2026	04		16	0	
2026	03		26	0	
2026	02		8	0	
2026	01		0	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANDRES CAMILO RAMOS ULLOA