Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ELECTRICIDAD
Descripción	Atender requerimientos de información estadística del sector eléctrico ecuatoriano que se capta a través del sistema único de información estadística del sector eléctrico (SISDAT) de la ARCONEL.
¿A quién está dirigido?	Las Personas Jurídicas - Privadas, Personas Jurídicas - Públicas, Personas Naturales - Ecuatorianas, Personas Naturales - Extranjeras, podrán solicitar información estadística del sector eléctrico ecuatoriano. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Información estadística del sector eléctrico ecuatoriano
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** **OPCIÓN 1:** 1. Solicitud a través de la página web institucional (formulario de información estadística y geográfica del sector eléctrico). **OPCIÓN 2:** 1. Solicitud mediante oficio por Quipux. **Requisitos Específicos:** N/A

¿Cómo hago el trámite?	**Correo electrónico:** 1. Acceder al sitio: https://arconel.gob.ec/atencion-derequerimientos-de-informacion-estadistica-y-geografica-que-segestiona-a-traves-del-sistema-unico-de-informacion-del-sectorelectrico/ 2. Descargar el formulario "Formulario Información Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico". 3. Llenar el formulario y remitirlo al correo: estadistica@arconel.gob.ec. **Presencial - Sistema de Gestión Documental:** 1. En caso de requerir información específica del sector eléctrico ecuatoriano, solicitarla mediante oficio dirigido al Director Ejecutivo de la ARCONEL. **Canales de atención:** Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	**Virtual:** Trámite en línea habilitado las 24 horas. **Presencial - Sistema de Gestión Documental:** Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en las oficinas de la matriz de la ARCONEL, ubicada en la Av. Naciones Unidas E7-71 y Shyris, Edificio CORDIEZ, Quito-Ecuador.
Base Legal	• LEY ORGANICA DEL SERVICIO PUBLICO DE ENERGIA ELECTRICA. Art. Art. 14 y Art. 15, numeral 9.
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Dirección Técnica de Estudios, Información e Innovación **Correo Electrónico:** estadistica@arconel.gob.ec **Teléfono:** 022268744 ext. 4155

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	3	0	0
2026	08		2	0	
2026	07		4	0	
2026	06		3	0	
2026	05		2	0	
2026	04		3	0	
2026	03		2	0	
2026	02		0	0	
2026	01		2	0	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
ANDRES CAMILO RAMOS ULLOA