

# Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE REGISTRO DE CENTROS DE ACOPIO DE LECHE CRUDA
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Trámite orientado para realizar el registro de centros de acopio de leche cruda ante la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, para lo cual el centro de acopio deberá cumplir con los requisitos higiénico sanitarios básicos y la información habilitante requerida por la Agencia.

¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son:</p> <p>Persona Jurídica - Privada : Legalmente constituidas</p> <p>Persona Jurídica - Pública: Empresas públicas</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana: Mayores de 18 años</p> <p>Persona Natural - Extranjera: Mayores de 18 años</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de centros de acopio de leche cruda</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Respaldos legales que demuestren la propiedad del centro de acopio.</li><li>2. Lista del personal a cargo de la operación del centro de acopio.</li><li>3. Certificado de salud del personal, que indique que está libre de brucelosis y tuberculosis, enfermedades que pueden contaminar la leche cruda acopiada.</li><li>4. Croquis de ubicación del centro de acopio identificando puntos de referencia.</li><li>5. Lista de proveedores de leche cruda detallando zonas y horarios de recolección de cada uno de ellos.</li><li>6. Documento que demuestre la capacidad de un laboratorio propio o que demuestre la realización de análisis de leche cruda en un laboratorio externo legalmente constituido.</li><li>7. Diagrama de flujo de las operaciones en el centro de acopio.</li><li>8. Mapa de distribución de las áreas del centro de acopio.</li><li>9. Listado de Certificados Únicos de vacunación - CUV, actualizados de cada proveedor de leche cruda.</li></ol>
--------------------------------------	--

¿Cómo hago el trámite?	A continuación se detalla el proceso secuencial a seguir para la obtención del certificado de registro de Centro de Acopio de Leche Cruda: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar solicitud mediante su cuenta personal (si no dispone con la misma, registrarse) en el Sistema GUIA de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario por medio del siguiente link <a href="https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php">https://guia.agrocalidad.gob.ec/agrodb/ingreso.php</a></li><li>2. Adjuntar los requisitos obligatorios estipulados para el proceso.</li><li>3. Ingresar la información adicional de acuerdo a lo solicitado.</li><li>4. Coordinar junto al técnico de la Agencia, la inspección in situ al centro de acopio.</li><li>5. Revisar periódicamente su cuenta en el Sistema Guía para conocer el estado del proceso.</li></ol>
	<p><b>Canales de atención:</b></p>

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?  
El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?  
Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en cada provincia.  
Horario de atención: 08:00 - 17:00 de lunes a viernes.

Base Legal

- Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria. Art. Art. 12, Art. 16, Art. 17.

Contacto para atención ciudadana  
**Funcionario/Dependencia:** Carla Rebeca Moreno  
**Correo Electrónico:** carla.moreno@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** 02 3 828 860 ext 1031

#### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	04	0	9
2025	03	0	4
2025	02	0	7
2025	01	0	9
2024	12	0	11
2024	11	0	6
2024	10	0	8
2024	09	0	9
2024	08	0	26
2024	07	0	8
2024	06	0	4
2024	05	0	10
2024	04	0	10
2024	03	0	9
2024	02	0	13
2024	01	0	6
2023	12	0	19
2023	11	0	11
2023	10	0	14
2023	09	0	18
2023	08	0	20

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	17
2023	03	0	16
2023	02	0	12
2023	01	0	7
2022	12	0	16
2022	11	0	16
2022	10	0	25
2022	09	0	15
2022	08	0	10
2022	07	0	10
2022	06	0	3
2022	05	0	11