

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA ENTEROBACTERIAS CULTIVO BIOQUÍMICA
Institución	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
Descripción	Trámite orientado al diagnóstico de Enterobacterias mediante cultivo bacteriológico y pruebas bioquímicas. Emisión de resultado de análisis, para la detección oportuna de enfermedades o problemas, para la aplicación de medidas adecuadas para la prevención, control y atención de las mismas.
¿A quién está dirigido?	<p>Los beneficiarios de este trámite son: Personas jurídicas - privadas que se encuentren legalmente constituidas. Personas naturales - ecuatorianas: ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de Diagnóstico de Enterobacterias cultivobioquímica
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> Muestra representativa Memorando de exoneración de pago o factura Orden de Trabajo
¿Cómo hago el trámite?	<p>En línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario. Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables. <p>Presencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra refrigerada a 4° C (+/- 2° C), correctamente identificada, contenida en un recipiente adecuado Las muestras deben estar contenidas en recipiente estéril en condiciones óptimas de conservación: temperatura ambiente o refrigeración según el caso La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia, lote. Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria, según lo descrito en el siguiente link: https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2023/05/Servicios-Laboratorios.pdf Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisis Los informes de resultados emitidos, se manejan solo en formato electrónico, y serán enviados a los

clientes mediante correo electrónico, una vez transcurrido el tiempo de respuesta informado en la orden de trabajo.

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

14,96 USD incluye IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Euclides De La Torre Dirección de Diagnóstico Animal
Correo Electrónico: euclides.delatorre@agrocalidad.gob.ec
Teléfono: +593 2372844 +593 2 2 372845- 223

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	2
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	1
2023	12	0	21
2023	11	0	63
2023	10	0	28
2023	09	0	51
2023	08	0	38
2023	07	0	50
2023	06	0	48
2023	05	0	39
2023	04	0	36
2023	03	0	36
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	38
2022	11	0	79
2022	10	0	86

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	118
2022	08	0	134
2022	07	0	22
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	0
2021	01	0	0
2020	12	0	0
2020	11	0	0
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	0	0
2019	12	0	0
2019	11	0	0
2019	10	0	0
2019	09	0	4
2019	08	0	7
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	2
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	08	0	57
2017	12	0	50