

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA CAMPHYLOBACTER CULTIVO BIOQUÍMICA
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado al diagnóstico de <i>Campylobacter sp.</i> mediante cultivo bacteriano y pruebas bioquímicas, emisión de resultado de análisis, para la detección oportuna de enfermedades o problemas, para la aplicación de medidas adecuadas para la prevención, control y atención de las mismas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios para poder acceder a este trámite son los siguientes:</p> <p>Persona Jurídica - Privada: Legalmente constituidas.</p> <p>Persona Natural - Ecuatoriana: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años.</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Diagnóstico de Camphylobacter cultivobioquímica</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Muestra representativa</li> <li>Memorando de exoneración de pago o factura</li> <li>Orden de Trabajo</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>En línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li> <li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables.</li> </ul> <p><b>Presencial:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra refrigerada a 2 a 8 °C, correctamente identificada, contenida en un recipiente adecuado.</li> <li>Las muestras deben estar contenidas en recipiente de vidrio o plástico herméticamente cerrado en condiciones óptimas de conservación: temperatura ambiente o refrigeración según el caso.</li> <li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia, lote.</li> <li>Solicitar la factura del servicio y realizar el pago en la entidad bancaria, según lo descrito en el link: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2023/05/Servicios-Laboratorios.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2023/05/Servicios-Laboratorios.pdf</a></li> <li>Entregar el comprobante de pago o una copia legible (clientes externos) y/o memorando de exoneración de pago (clientes internos o instituciones públicas) en la oficina de recepción de muestras</li> <li>Se elabora la orden de trabajo, la cual es revisada y firmada por el usuario para legalizar el servicio de análisis</li> <li>Retirar el informe de análisis</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b></p>

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

16,21 USD incluye IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 16:30

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Euclides De La Torre Dirección de Diagnóstico Animal  
**Correo Electrónico:** euclides.delatorre@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** +593 2372844 +593 2 2 372845- 222

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	0
2024	03	0	0
2024	02	0	0
2024	01	0	0
2023	12	0	0
2023	11	0	28
2023	10	0	0
2023	09	0	0
2023	08	0	0
2023	07	0	0
2023	06	0	0
2023	05	0	0
2023	04	0	0
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	0
2022	11	0	4
2022	10	0	0
2022	09	0	0
2022	08	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	07	0	17
2022	06	0	0
2022	05	0	0
2022	04	0	0
2022	03	0	0
2022	02	0	0
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	23
2021	02	0	0
2021	01	0	18
2020	12	0	0
2020	11	0	7
2020	10	0	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	25
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	10	0	0
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	0
2019	04	0	0
2019	03	0	0
2019	02	0	0
2019	01	0	0
2018	08	0	0
2017	12	0	0