

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE ANÁLISIS DE MUESTRA DE INFLUENZA AVIAR ELISA
<b>Institución</b>	AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL FITO Y ZOOSANITARIO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a realizar el Diagnóstico de Influenza Aviar mediante la técnica ELISA, Emisión de resultado de análisis, para la detección oportuna de enfermedades o problemas, para la aplicación de medidas adecuadas para la prevención, control y atención de las mismas.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios para poder acceder a este trámite son los siguientes: Persona Jurídica - Privada: Legalmente constituidas. Persona Natural - Ecuatoriana: Ciudadanos ecuatorianos mayores de 18 años. <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Informe de diagnóstico de influenza aviar ELISA</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Muestra representativa</li><li>Orden de trabajo creada en el sistema LIMS</li><li>Exoneración de pago mediante Quipux o comprobante de pago registrado en el sistema LIMS.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>En línea:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Cotización<ul style="list-style-type: none"><li>Ir al ítem trámite en línea de esta página, llenar el formulario.</li><li>Esperar una respuesta de confirmación (proforma) vía correo electrónico dentro de 16 horas laborables</li></ul></li><li>Orden de Trabajo<ul style="list-style-type: none"><li>Ingresar al sistema LIMS en el siguiente link: <a href="https://lms.agrocalidad.gob.ec/">https://lms.agrocalidad.gob.ec/</a></li></ul></li></ol> <b>Presencial:</b> <p>Una vez registrada la Orden de Trabajo y aprobado el pago en el sistema LIMS, proceder con:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acudir a las oficinas del Laboratorio ubicadas en Tumbaco o en el caso de encontrarse en provincia acudir a las oficinas de la Dirección Distrital respectiva, con la muestra representativa para el análisis.</li><li>Las muestras deben estar en buen estado de acuerdo a lo especificado en el Instructivo de Muestreo para los Laboratorios de la Dirección de Diagnóstico Animal INT/DA/19 disponible en: <a href="https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_da_19_rev_5_20241209-signed-signed-signed-1.pdf">https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2024/12/int_da_19_rev_5_20241209-signed-signed-signed-1.pdf</a></li><li>La muestra debe estar identificada de manera legible al menos con la siguiente información: identificación de la muestra, fecha de toma de muestra, condiciones de transporte y/o almacenamiento (cuando se requieran), otra información que el cliente considere pertinente como el lugar de procedencia.</li><li>En el área de atención del usuario, se recepta la muestra y se acepta la Orden de Trabajo en el sistema LIMS.</li><li>Los informes de resultados emitidos se manejarán solo en formato electrónico y serán enviados a los clientes mediante el sistema LIMS, una vez transcurrido el tiempo de respuesta informado en la Orden de Trabajo.</li></ol>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

12,26 USD incluye IVA

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

- Oficinas de la Coordinación de laboratorios ubicada en Av. Interoceánica Km 14 1/2, La Granja MAG - Tumbaco - Ecuador
- Oficinas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario en provincias (Guayas, Loja, Manabí, El Oro, Carchi, Santo Domingo de los Tsáchilas, Tungurahua, Azuay)
- Horario de atención: LUN-VIE 08:00 - 17:00

Base Legal

- [Ley Orgánica de Sanidad Agropecuaria](#). Art. Art. 20.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Rovalino Córdova María Elena - Dirección de Diagnóstico Animal  
**Correo Electrónico:** maria.rovalino@agrocalidad.gob.ec  
**Teléfono:** (+593) 23828860, ext 2065

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	471
2025	07	0	490
2025	06	0	460
2025	05	0	350
2025	04	0	509
2025	03	0	460
2025	02	0	411
2025	01	0	480
2024	12	0	450
2024	11	0	629
2024	10	0	556
2024	09	0	550
2024	08	0	733
2024	07	0	811
2024	06	0	375
2024	05	0	574
2024	04	0	533
2024	03	0	430
2024	02	0	326

2024 Año	01 Mes	0 Volumen de Quejas	516 Volumen de Atenciones
2023	12	0	515
2023	11	0	365
2023	10	0	477
2023	09	0	589
2023	08	0	537
2023	07	0	764
2023	06	0	1276
2023	05	0	383
2023	04	0	362
2023	03	0	2211
2023	02	0	1557
2023	01	0	1469
2022	12	0	1342
2022	11	0	603
2022	10	0	3
2022	09	0	10
2022	08	0	0
2022	07	0	0
2022	06	0	27
2022	05	0	11
2022	04	0	0
2022	03	0	10
2022	02	0	63
2022	01	0	0
2021	12	0	0
2021	11	0	89
2021	10	0	0
2021	09	0	50
2021	08	0	16
2021	07	0	50
2021	06	0	3

2021 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	3 Volumen de Atenciones
2021	04	0	124
2021	03	0	45
2021	02	0	97
2021	01	0	144
2020	12	0	0
2020	11	0	6
2020	10	0	21
2020	09	0	117
2020	08	0	7
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	180
2020	03	0	0
2020	02	0	126
2020	01	0	21
2019	12	0	100
2019	11	0	8
2019	10	0	0
2019	09	0	32
2019	08	0	117
2019	07	0	6
2019	06	0	925
2019	05	0	0
2019	04	0	113
2019	03	0	153
2019	02	0	50
2019	01	0	81
2018	08	0	1487
2017	12	0	3049